X ENCLA
Encuesta Laboral 2023

Décima Encuesta Laboral
Encla 2023

Manual de Usuarios

Encla 2023

Instituto Nacional de Estadísticas · Chile

Dirección del Trabajo
Gobierno de Chile

SUBDIRECCIÓN TÉCNICA, INE.
SUBDEPARTAMENTO DE ESTADÍSTICAS ESTRUCTURALES DEL TRABAJO, INE.
DEPARTAMENTO DE ESTADÍSTICAS DEL TRABAJO, INE.
DEPARTAMENTO DE ESTUDIOS, DT.

Encuesta Laboral.
Encla 2023.

Manual de Usuarios.

Instituto Nacional de Estadísticas, Chile.
Dirección del Trabajo, Chile.
Enero de 2025.

El uso de un lenguaje que no discrimine ni marque diferencias entre hombres y mujeres ha sido una preocupación en la elaboración de este documento. Sin embargo, y con el fin de evitar la sobrecarga gráfica que supondría utilizar en castellano “o/a” para marcar la existencia de ambos sexos, se ha optado por utilizar -en la mayor parte de los casos- el masculino genérico, en el entendido de que todas las menciones representan siempre a hombres y mujeres, abarcando claramente ambos sexos.

ÍNDICE

I. PRESENTACIÓN 4

II. La Encuesta Laboral 2023 5

II.1. Objetivos 5

II.2. Cuestionarios 5

II.3. Sobre los informantes ..... **¡Error! Marcador no definido.**

II.4. Ficha técnica 6

II.5. Las bases de datos 9

II.5.1. Nomenclatura de las variables en la base de datos 11

II.5.2. Metadata 13

II.5.3. Preguntas “Otro/a, especifique” 13

II.5.4. Variables de diseño muestral 14

III. Ejemplos de estimación de parámetros con la Encla 2023 16

III.1. Estimación de parámetros en R 16

III.1.1. Instalación de paquetes 16

III.1.2. Preparación de datos 16

III.1.3. Estimación de totales 17

III.1.4. Estimación de medias 18

III.1.5. Estimación de proporciones 19

III.1.6. Estimación de razones 20

III.1.7. Aplicación del estándar de calidad para estimación de totales 20

III.1.8. Información sobre la versión de R y paquetes utilizados 21

III.2. Estimación de parámetros en Stata 23

III.2.1. Preparación de datos 23

III.2.2. Estimación de totales 24

III.2.3. Estimación de medias 27

III.2.4. Estimación de proporciones 28

III.2.5. Estimación de razones 30

III.2.6. Aplicación del estándar de calidad para estimación de totales 31

IV. Anexos 35

IV.1. Anexo 1: Tabla de correspondencias para unificación de cuestionarios a trabajadores y sindicatos 35

I. PRESENTACIÓN

El presente documento corresponde al manual de usuarios de las bases de datos de la Encuesta Laboral (Encla) 2023, cuyo objeto es especificar las características de los archivos asociados al producto, como los formatos disponibilizados, la estructura de los datos, entre otros; así como presentar recomendaciones para facilitar un uso adecuado de los datos.

Desde 1998, la Dirección del Trabajo (DT) ha realizado la Encuesta Laboral (Encla) con periodicidad bienal o trienal por medio de distintas instituciones públicas y privadas. Si bien en años anteriores aquella entidad ha suscrito convenios con el Instituto Nacional de Estadísticas (INE) para que este elabore el diseño muestral de la encuesta, en 2023 el organismo estadístico por segunda vez se encargó de las fases de diseño, construcción, recolección y procesamiento de los datos de su décima versión.

El objetivo general de la Encla es diagnosticar el estado y evolución de las condiciones de empleo y trabajo, de las relaciones laborales y de la igualdad de género en las empresas regidas por el Código del Trabajo en Chile. Su población objetivo son empresas formales y vigentes que desarrollan su actividad económica principal en algunos de los sectores en estudio, dentro de los límites geográficos del país; además, que en noviembre del año comercial 2020-2021 declararon en los registros administrativos del Formulario 1887 del Servicio de Impuestos Internos (SII) y de la Superintendencia de Seguridad Social (SUSESO), cuentan con cinco o más trabajadores contratados directamente (excluyendo honorarios) y cuyas relaciones laborales se rigen por el Código del Trabajo.

La Encla se caracteriza por contar con cuatro instrumentos de recolección de datos: el cuestionario autoaplicado, que debe ser respondido de forma autónoma por uno o más representantes de la empresa; el cuestionario a empleadores, que es aplicado presencialmente a un representante de los empleadores; y el cuestionario sindicatos, en el caso de que exista uno; o el cuestionario a trabajadores, en caso contrario. Ambos cuestionarios son administrados presencialmente a un representante del sindicato o de los trabajadores, según corresponda. La unidad se considera como lograda si los cuestionarios autoaplicado, empleadores y sindicato o trabajadores están terminados.

El presente manual se estructura de la siguiente manera: en la segunda sección, se presenta brevemente la Encla 2023, así como los archivos asociados a cada cuestionario, incluyendo su estructura, la definición de nomenclatura de variables, entre otros; por último, se incluye una sección con ejemplos en R y Stata para estimar parámetros de totales, medias, proporciones y razones considerando el diseño muestral estratificado del producto.

II. La Encuesta Laboral 2023

II.1. Objetivos

El objetivo general de la encuesta es diagnosticar el estado y evolución de las condiciones de empleo y trabajo, de las relaciones laborales y la igualdad de género en las empresas regidas por el Código del Trabajo en Chile.

Los objetivos específicos son los siguientes:

- Caracterizar las empresas en relación con su entorno económico.
- Caracterizar las condiciones de empleo y trabajo en las empresas.
- Analizar las relaciones laborales que se dan al interior de las empresas.
- Analizar la relación entre condiciones de empleo y trabajo, y las relaciones laborales.
- Identificar la situación de las empresas en materia de igualdad de género.
- Describir fenómenos laborales emergentes.

II.2. Cuestionarios

La Tabla 1 presenta el número de preguntas y variables por módulo y cuestionario:

Tabla 1. Número de preguntas y variables por módulo y cuestionario

Módulos Encla 2023	Autoaplicado		Empleadores		Sindicatos		Trabajadores	
	Preguntas	Variables	Preguntas	Variables	Preguntas	Variables	Preguntas	Variables
A: Aspectos generales	9	72	2	2	1	1	0	0
B: Contratos	9	235	0	0	0	0	0	0
C: Externalización	15	68	0	8	5	5	5	5
D: Remuneraciones	10	88	3	9	2	2	0	0
E: Trabajadores extranjeros	5	142	6	20	4	4	4	4
F: Organización del tiempo de trabajo	11	50	3	23	9	14	9	14

G: Salud y seguridad	5	32	7	31	11	69	11	69
H: Protección a la maternidad y paternidad	10	70	0	0	0	0	0	0
I: Capacitaciones	5	24	7	31	7	27	6	26
J: Relaciones laborales	0	0	17	56	13	51	11	49
K: Acción sindical	3	5	0	0	23	86	5	9
L: Incidencia de conflictos	0	0	4	37	4	36	4	31
M: Negociación colectiva	4	16	12	17	22	50	10	28
P: Digitalización y automatización	7	32	0	0	3	3	3	3
O: Teletrabajo	19	98	0	0	8	23	8	24
N: Crisis sanitaria	2	54	2	24	3	3	1	1
Derivadas	0	5	0	5	0	5	0	5
Estratificación y factores de expansión	0	2	0	2	0	2	0	2
Total	114	993	63	257	115	381	77	270

II.3. Ficha técnica

Tabla 2. Ficha Técnica Encla 2023

Identificación de la operación estadística	
Sigla o acrónimo	ENCLA
Temática	Estadísticas demográficas y sociales: Laborales
Instituciones colaboradoras	Dirección del Trabajo (DT) perteneciente al Ministerio del Trabajo y Previsión Social, es el organismo mandante de la operación estadística y en esta versión, participa del análisis y difusión de los resultados.
Responsable(s) INE	- Diseño Muestral, realizado por el Subdepartamento de Diseño de Marcos y Muestras (SDMM) - Recolección de datos, realizado por el Subdepartamento de Recolección de Estadísticas Sociales (SRES) - Procesamiento, análisis y difusión, realizado por el Subdepartamento de Estadísticas Estructurales del Trabajo (SEET)
Descripción de la operación estadística	
Objetivo general	Diagnosticar el estado y evolución de las condiciones de empleo y trabajo, de las relaciones laborales y la igualdad de género en las empresas regidas por el Código del Trabajo en Chile.
Unidad(es) estadística(s) principal(es)	Unidad de muestreo: es la empresa formal, que desarrolla su actividad económica en el ámbito de estudio y dentro de los límites territoriales del país, y que durante noviembre de 2021 haya declarado tener cinco o más personas trabajadoras asalariadas.

	Unidad de observación y análisis: es la empresa formal que cumple con los requisitos para formar parte de la población objetivo. Es importante mencionar que dependiendo del fenómeno que se quiera describir la unidad de observación pueden ser la empresa o alguna de sus características (principalmente el número de personas trabajadoras), bajo diversas variables de agrupación. No obstante, la unidad económica es la unidad de análisis fundamental, sobre cuya base se desarrollan otros análisis más complejos.
Variable(s) principal(es)	M2: Desde el año 2019 a la fecha ¿ha habido alguna negociación colectiva en esta empresa? O1: En esta empresa, ¿alguna vez se ha teletrabajado? K2: ¿Cuántos hombres y mujeres se encuentran afiliados a su sindicato al día de hoy? A4: Indique el total de personas contratadas directamente por esta empresa al 30 de noviembre de 2022, de acuerdo a las siguientes categorías de autoridad y sexo. C1_1: Durante el año 2022, ¿cuáles de las siguientes actividades han sido subcontratadas a otras empresas o a terceros (desarrolladas dentro o fuera de las dependencias de la empresa). Desarrolladas en las dependencias de su empresa Sí – No. C14, Durante el año 2022, ¿esta empresa contó con personas suministradas por terceros (empresas de servicios transitorios)? D1, Indique el total de personas contratadas directamente por la empresa con jornada completa (de 40 horas o más a la semana) al 30 de noviembre de 2022 según tramo de remuneraciones y sexo I2, Durante el año 2022, ¿la empresa realizó capacitaciones laborales para su personal?
Clasificaciones estadísticas	Se utiliza el Clasificador Chileno de Actividades Económicas (CIIU4.CL 2012), con la salvedad que para la ENCLA se reclasificaron en 13 agrupaciones económicas, para contar con dominios de estudio vinculados a los objetivos de la operación estadística.
Tipo de proceso estadístico	Encuesta por muestreo probabilístico
	Descripción del diseño estadístico
Población objetivo	Empresas formales y vigentes que se encuentran al 2021 con iniciación de actividades en el Servicio de Impuestos Internos (SII) y que al mismo año hayan realizado su actividad principal en algunos de los sectores en estudio según el Clasificador Industrial Internacional Uniforme de Actividades Económicas, adaptación nacional CIIU4.CL 2012, desarrollada dentro de los límites del país, excluyendo algunas comunas definidas como difícil acceso. Además, que en noviembre del año comercial 2020-2021 declararon en los registros administrativos del Formulario 1887 del SII y de la Superintendencia de Seguridad Social (SUSESO), que cuentan con cinco o más trabajadores contratados directamente (excluyendo honorarios) y cuyas relaciones laborales se rigen por el Código del Trabajo.
Cobertura geográfica	Corresponde a las 16 regiones del país, excluyendo de este estudio a 22 comunas que son definidas como difícil acceso o que presentan un alto costo de recolección en esas zonas. Las comunas excluidas del estudio son General Lagos, Colchane Ollagüe, Isla de Pascua, Juan Fernández, Cochamó, Chaitén - Futaleufú - Hualaihué – Palena, Guaitecas, Lago Verde, Villa O'Higgins – Tortel, Antártica - Cabo de hornos, Laguna Blanca - Río Verde - San Gregorio, Timaukel – Primavera y Torres del Paine.
Marco estadístico	Se construye a partir de tres fuentes de información, el Marco Maestro de Empresas INE (MME) año contable 2021, el directorio de trabajadores asalariados obtenido desde Formulario N° 1887 (F1887) año comercial 2020 y los registros administrativos de la Superintendencia de Seguridad Social (SUSESO) 2021. El marco muestral queda conformado por 134.035 empresas.
Variable(s) de diseño	Número de trabajadores. El parámetro de interés es el Total de número de trabajadores.

Tipo de muestreo	Muestreo probabilístico y estratificado.
Nivel de estimación y/o dominio de estudio	Los dominios de estudio que permiten asegurar una muestra representativa para la estimación del "Total de trabajadores" con un error muestral esperado que no supere el 30%, son los siguientes: nacional, región (16 regiones), agrupación actividad económica (13 agrupaciones), tamaño de empresa (grande, mediana, pequeña y micro), agrupación regional y tamaño de empresas (9 agrupaciones regionales).
Tamaño de muestra	El tamaño de la muestra objetivo es de 4267 empresas y de la sobremuestra es 4085.
Periodo de referencia de los datos	Noviembre 2022
Periodicidad de la recolección de los datos	Bienal o trienal. Pero en esta ocasión se hizo a cuatro años por pandemia

Modo de recolección de los datos	Entrevista presencial aplicada en papel [PAPI]	☐	Cuestionario auto administrado por correo en papel [PASI]	☐
	Entrevista presencial asistida por computador o dispositivo móvil de captura como *tablet* o *smartphone* [CAPI]	☒	Cuestionario auto administrado enviado por correo electrónico [EMS]	☐
	Entrevista telefónica aplicada en papel [PATI]	☐	Cuestionario auto administrado asistido por web [CAWI]	☒
	Entrevista telefónica asistida por computador o dispositivo móvil de captura como *tablet* o *smartphone* [CATI]	☒	Otro. Señale el modo	☐

Métodos de imputación	Imputación *hot-deck*	☐	Imputación por regresión lineal	☐
	Imputación basada en modelos	☒	No realizó imputación	☐
	Otro	☒	Si selecciona Otro, señale el método	

Indicadores de calidad	Tasa de respuesta	☐	Tasa de imputación	☐
	Estándar de calidad de las estimaciones	☒	Uso de métodos de control a la divulgación	☒

Difusión de resultados

Productos estadísticos y metadatos para publicar	El INE publica la base de datos ENCLA y la "Síntesis de resultados". Los metadatos que pone a disposición de los usuarios/as son: Manual metodológico, el Reporte de calidad, el manual de usuario de base de datos, los cuestionarios y la ficha metodológica de la operación estadística. El enlace para acceder a ellos es https://www.ine.gob.cl/estadisticas/sociales/mercado-laboral/condiciones-de-empleo-y-relaciones-laborales. Cabe destacar, que la Dirección del Trabajo publica resultados y metadatos en https://www.dt.gob.cl/portal/1629/w3-channel.html.
Difusión	Enero 2025
Declaración de confidencialidad	Ley N° 17.374 del Instituto Nacional de Estadística:

	▪ Artículo 29. "El Instituto Nacional de Estadísticas, los organismos fiscales, semifiscales y Empresas del Estado, y cada uno de sus respectivos funcionarios, no podrán divulgar los hechos que se refieren a personas o entidades determinadas de que hayan tomado conocimiento en el desempeño de sus actividades. El estricto mantenimiento de estas reservas constituye el "Secreto Estadístico". Su infracción por cualquier persona sujeta a esta obligación, hará incurrir en el delito previsto y penado por el artículo 247, del Código Penal, debiendo en todo caso aplicarse pena corporal". ▪ Artículo 30°. "Los datos estadísticos no podrán ser publicados o difundidos con referencia expresa a las personas o entidades a quienes directa o indirectamente se refieran, si mediare prohibición del o los afectados."
Contacto	ine@ine.gob.cl o Canales de Atención a Usuarios (ine.gob.cl)

II.4. Las bases de datos

A diferencia de versiones anteriores del producto, la Encla 2023 cuenta con tres bases de datos oficiales: la base de datos del cuestionario autoaplicado; la base de datos del cuestionario a empleadores; y una base de datos que unifica la información recolectada a través de los cuestionarios a trabajadores y sindicatos. Cada base de datos cuenta con 4.496 casos, lo que corresponde a la muestra lograda durante el trabajo en terreno, o sea, al número de empresas que completaron correctamente los tres cuestionarios que les corresponden.

Con el fin de procurar su interoperabilidad, los datos han sido publicados en formatos compatibles con diversos paquetes estadísticos ampliamente utilizados en ciencias sociales. En concreto, todas las bases de datos han sido publicadas en archivos .sav, .dta y .rds, compatibles con SPSS, Stata y R, respectivamente. Además, han sido publicadas en archivos con valores separados por comas (.csv), al ser un formato compatible con la mayoría de software y paquetes estadísticos disponibles en la actualidad.

Al igual que en su versión 2019, la décima Encla ha sido publicada con identificadores ficticios para cada unidad, con el fin de resguardar la anonimidad de las empresas participantes. Asimismo, para resguardar la privacidad de los informantes, los identificadores ficticios publicados no coinciden entre las tres bases de datos. Por ello, en caso de requerir un identificador común que permita realizar análisis cruzados entre las distintas bases de datos publicadas, se debe ingresar una solicitud de datos en el portal de transparencia del INE, llenando el formulario en línea para solicitar información disponible en el siguiente enlace: https://atencionciudadana.ine.cl/

II.5. Respecto a la base de datos de sindicatos y trabajadores

Para unificar los datos recolectados a través de los cuestionarios a trabajadores y sindicatos en una única base de datos, se han consolidado en una única columna las respuestas, en aquellos casos donde la pregunta es idéntica en ambos cuestionarios. Ello incluye tanto al enunciado como a las alternativas de respuesta consideradas.

En los casos donde la numeración coincide en ambos cuestionarios, se ha mantenido la numeración original: por ejemplo, la pregunta c1 es la misma en ambos cuestionarios, por lo que la variable final incluida en la base de datos se llama c1. Por el contrario, allí donde la numeración no coincide, se han mantenido los valores del cuestionario a sindicatos. Por ejemplo, la variable i1 del cuestionario a trabajadores es idéntica a la variable i2 del cuestionario a sindicatos, de modo que la variable i2 presente en los datos refleja la información recolectada en las preguntas i1 e i2 de los cuestionarios a trabajadores y sindicatos, respectivamente. A su vez, existen variables que sólo forman parte de uno de los dos cuestionarios; en aquellos casos, se mantuvo la numeración original, agregando el sufijo _sind o _trab, según corresponda. Por ejemplo, las preguntas m3 de los cuestionarios a sindicatos y a trabajadores capturan información distinta, en tanto sus alternativas están ajustadas para identificar los motivos por los cuales empresas con o sin sindicatos no han negociado colectivamente, de modo que la base de datos publicada incluye esta información en dos variables distintas: m3_sind y m3_trab. En el anexo 1 se presenta la tabla de correspondencias que identifica todas las variables compartidas entre ambos cuestionarios, y cuál es el nombre final que estas variables presentan en la base de datos publicada.

Figura 2. Pregunta M3 del cuestionario a sindicatos

M3 ¿Cuál es la **razón principal** por la que no se ha negociado colectivamente? Piense en la más importante:

Instrucción encuestador(a): Mostrar tarjeta 17.

Razón principal		
1	El sindicato no reunió el quórum necesario	TODOS PASAN A M21
2	No había sindicato	
3	Los trabajadores y las trabajadoras no están interesados, prefieren la negociación individual	
4	Hubo una actitud negativa de parte de la empresa	
5	La empresa ofreció mejoras sin negociación	
6	Temor a perder el trabajo	
77	Otra razón. Especifique:	
88	NS	
99	NR	

Figura 3. Pregunta M3 del cuestionario trabajadores

M3 ¿Cuál es la **razón principal** por la que no se ha negociado colectivamente? Piense en la más importante:

Instrucción encuestador(a): Mostrar tarjeta 16.

Razón principal		
1	Falta de información sobre cómo se negocia	Todos pasan a Módulo P
2	Los trabajadores y las trabajadoras no están interesados, prefieren la negociación individual	
3	No es necesario	
4	Hubo una actitud negativa de parte de la empresa	
5	La empresa ofreció mejoras sin negociación	
6	Temor a perder el trabajo	
7	Falta de unión entre los trabajadores y las trabajadoras	
8	El sindicato que existió no reunió el quórum necesario	
9	No existe sindicato	
77	Otra razón. Especifique:	
88	NS	
99	NR	

II.6. Nomenclatura de las variables en la base de datos

Por lo general, los nombres de las variables en los datos se corresponden con la numeración presente en los cuestionarios. Se ha procurado que todos los nombres de variables contengan únicamente letras en minúscula, números y guiones bajos ("_"). Tómese como ejemplo las siguientes preguntas del cuestionario autoaplicado: A7, B1 y G3.

Las preguntas de selección única, como A7, tienen el mismo nombre en los datos. En este caso, la variable lleva por nombre a7.

Figura 4. Pregunta A7 del cuestionario autoaplicado

A7 **Durante el año 2022**, esta empresa, ¿exportó sus productos o servicios?

Sí	No
1	2
	PASE A MÓDULO B

En las preguntas que corresponden a matrices numéricas, como B1 del autoaplicado, los nombres de las variables se definieron siguiendo la nomenclatura pregunta_columna_fila. En este caso, la variable que mide el número de trabajadoras (mujeres) contratadas a plazo fijo se llama b1_1_2, mientras que la variable b1_2_1 mide el número de trabajadores (hombres) con contrato indefinido. La variable b1_3_7 mide el total de trabajadores (hombres y mujeres) contratados directamente al 30 de noviembre de 2022. Cabe destacar que esta variable fue la base del procesamiento de cuadratura de matrices (revisar

documento metodológico), por lo que corresponde a la variable a partir de la cual se consolidó el valor del número de trabajadores en cada empresa. Así, las variables del formulario autoaplicado a3_3_17, a4_3_4, b2_6_7 y f1_3_7 equivalen a b1_3_7.

Figura 4. Pregunta B1 del cuestionario autoaplicado

B1 **Indique el total de personas contratadas directamente por esta empresa al 30 de noviembre de 2022, según tipo de contrato y sexo.**

Nota: *el total debe corresponder a la suma de hombres y mujeres, poniendo especial atención a los totales por tipo de contrato, los que deben corresponder a la suma de hombres y mujeres.*

Tipo de contrato		Mujeres	Hombres	Total
01	Indefinido			
02	Plazo fijo			
03	Por obra o faena			
04	De aprendizaje			
05	Honorarios			
06	Sin escrituración (contrato "de palabra")			
07	**Total**			

Por último, en las variables de grilla o selección múltiple, como G3, la nomenclatura definida es variable_fila. En este caso, la variable que mide la existencia de enfermedades a la piel durante 2022 se llama g3_2, mientras que aquella que mide la presencia de problemas por estrés, depresión o angustia se llama g3_6.

Figura 5. Pregunta G3 del cuestionario autoaplicado

G3 Durante el año 2022, ¿se presentaron como consecuencia del trabajo en esta empresa los siguientes daños o problemas de salud en las personas contratadas directamente?

Nota: Para cada uno de los daños/problemas de salud (filas) indique una alternativa de respuesta. En caso de que, por las características de las actividades desarrolladas en la empresa, uno de los daños o problemas consultados no sea posible, marcar la alternativa No Aplica.

	Daños/Problemas de salud	Sí	No	No Aplica
01	Sordera por ruido excesivo	1	2	85
02	Enfermedades a la piel	1	2	85
03	Lesiones por sobreesfuerzo, malas posturas, trabajo de pie o movimientos repetitivos	1	2	85
04	Intoxicaciones o enfermedades por uso de sustancias químicas	1	2	85
05	Lesiones por cortes, atrapamientos, quemaduras por trabajos con máquinas y herramientas	1	2	
06	Estrés, depresión o angustia	1	2	
07	Problemas en el embarazo	1	2	85
77	Otros. Especifique:	1	2	

II.6.1. Metadata

Para facilitar su utilización, los datos publicados en formato .sav, .dta y .rds incluyen etiquetas para columnas y valores. En caso de ser utilizados en SPSS, se han definido como missing los valores 88, 96 y 99 en variables categóricas, y –96 en variables numéricas. Si los datos serán utilizados en R, se recomienda transformar en factor los datos de variables categóricas, y en datos numéricos al resto de columnas.

II.6.2. Preguntas “Otro/a, especifique”

En el caso de las preguntas que cuentan con la alternativa “Otro/a, especifique”, se han procesado los datos de manera que sea posible aprovechar la información cualitativa entregada por los informantes en cada caso. Luego del trabajo de codificación manual realizado por el equipo técnico, se han definido formas diferenciadas para incluir la información codificada según las preguntas sean de respuesta única, por una parte, o de selección múltiple, por otro.

En el primer caso, si las glosas informadas permitieron crear nuevas categorías distintas a las originales con una prevalencia de, al menos, cinco casos, estas fueron incorporadas en los datos. Por ejemplo, en la pregunta i3 del cuestionario a empleadores, este proceso generó las categorías nuevas *4. Institutos y Centros de Formación Técnica, 5. Universidades, 6. Fundaciones, 7. Organismos públicos, 8. Servicios de Asistencia Técnica Educativa (ATE), y 9. Asociaciones gremiales y colegios profesionales*, que no fueron alternativas de respuesta consideradas en la versión original del cuestionario. Todas aquellas glosas que no formaron parte de nuevas categorías con al menos cinco casos fueron asignadas a la categoría “Otro/a”, asociada al código numérico 77.

En el segundo caso, si la glosa informada fue codificada como “77. Otro/a” o como una categoría nueva, se mantuvo el valor en la variable que refleja la categoría 77, y se crearon nuevas variables que detallan el o los “Otro(as)” señalados en la glosa. Estas variables siguen la nomenclatura variable_otro_cY, donde Y es un valor entre 1 y 3 que especifica el número máximo de “otros” distintos en las que fue codificada una glosa para cada pregunta. La siguiente tabla especifica la codificación de dos glosas en nuevas variables otro_cY, tomando como ejemplo la pregunta G3 del cuestionario autoaplicado.

Tabla 3. Ejemplo codificación de variables “Otro/a, especifique”

Glosa declarada en g3_otro	Variables generadas en la base de datos			
	g3_77	g3_otro_c1	g3_otro_c2	g3_otro_c3
Agresión de terceros, asaltos, atropello, choque, colisión, golpes, mordedura de perros, torceduras	1	9	10	11
Caídas mismo nivel, golpes con balones o pelotas deporte, corte por manipulación de basura, Covid	1	8	10	NA

En el primer caso, el texto capturado se ha codificado en las nuevas categorías *9. Accidentes de tránsito en el trabajo*; *10. Lesiones traumáticas* y *11. Picaduras, mordeduras y/o ataques de animales*. En consecuencia, el valor de g3_77 sigue siendo 1 (o “Sí”), en tanto se declararon otros problemas de salud distintos a los consultados originalmente; y los valores de g3_otro_c1, g3_otro_c2 y g3_otro_c3 permiten especificar cuáles fueron esos otros daños o problemas de salud experimentados por los trabajadores de aquella empresa en el período consultado. Otras glosas que no estuvieron consideradas entre las categorías originales y que no fueron lo suficientemente recurrentes, tales como “agresión de terceros”, no generaron categorías nuevas. Asimismo, dado que la segunda glosa solo se puede codificar en dos nuevas categorías –*8. Covid-19* y *10. Lesiones traumáticas*–, el valor de g3_otro_c3 se mantiene vacío. Lo mismo aplica para g3_otro_c2 en caso de que alguna glosa solo pueda asignarse a una nueva categoría.

Vale destacar que los valores asignados a las variables variable_otro_c1, variable_otro_c2 y variable_otro_c3 se asignan en orden ascendente. Así, en el ejemplo anterior, el valor más bajo es asignado a g3_otro_c1 (9 y 8, respectivamente); y el más alto, a g3_otro_c3 (11) y g3_otro_c2 (10), respectivamente.

II.6.3. Variables de diseño muestral

Como se indica en la ficha técnica, la Encla 2023 es una encuesta representativa de todas las empresas del país que rigen sus relaciones laborales por el Código del Trabajo, que cuenten con al menos 5 trabajadores/as contratados directamente, a nivel de región, tamaño por número de trabajadores, y actividad económica. De ese modo, para realizar estimaciones poblacionales precisas y confiables, es necesario considerar el diseño muestral probabilístico y estratificado del producto. Para ello, se deben utilizar las variables llamadas *estrato* (que identifica el estrato al que pertenece cada unidad) y *fe* (que

refleja el factor de expansión asociado a cada unidad; es decir, a cuántas empresas en la población representa cada unidad de la muestra). Se recomienda aplicar corrección por población finita en las estimaciones, con el fin de reducir la varianza en casos donde se ha muestreado una parte sustantiva de la población objetivo. En el próximo apartado se presentan ejemplos para estimar distintos parámetros, considerando el diseño muestral de la encuesta, utilizando los paquetes estadísticos R y Stata. Además, se incluye un código para aplicar el algoritmo definido en el Estándar para la estimación de la calidad de las estimaciones en encuestas económicas, que permite definir si las estimaciones realizadas cumplen con los criterios de precisión y confiabilidad definidos por el INE.

III. Ejemplos de estimación de parámetros con la Encla 2023

A continuación, se presentarán ejemplos para estimar totales, medias, proporciones y razones con R y Stata. Para ello, se utilizarán las variables sindicato (existencia de sindicatos en la empresa), b1_1_7 (número de mujeres contratadas directamente), b1_3_7 (total de hombres y mujeres contratadas directamente) y g3_6 (presencia de problemas de salud por estrés, depresión o angustia durante 2022) del cuestionario autoaplicado.

III.1. Estimación de parámetros en R

III.1.1. Instalación de paquetes

```
library(tidyverse) #Para manipular datos
library(haven) #Para transformar variables categóricas en factores
library(survey) #Para realizar estimaciones de parámetros

options(survey.lonely.psu="certainty") #Definimos el tratamiento de UPM solitarias
(estratos con una única unidad en la muestra)
 #Para más información, revisar ?survey.lonely.psu

options(scipen = 999) #Trabajar sin notación científica
```

III.1.2. Preparación de datos

```
#Cargamos los datos

autoaplicado = readRDS("autoaplicado07.rds")

#Los procesamos con las herramientas de tidyverse

autoaplicado = autoaplicado %>% mutate(
    #Transformamos las variables numéricas en datos tipo numérico

        b1_1_7 = as.numeric(b1_1_7),
        b1_3_7 = as.numeric(b1_3_7),

    #Transformamos las variables categóricas en datos de tipo factor con la función
as_factor del paquete haven
```

```
    sindicato = haven::as_factor(sindicato),
    g3_6 = haven::as_factor(g3_6)) %>%

  #Agrupamos por estrato

  group_by(estrato) %>%

  #Creamos la variable pob, que mide el número de empresas en cada estrato sumando el
factor de expansión de cada uno

  mutate(pob = sum(fe)) %>%

  #Desagrupamos

  ungroup()

#Creamos el objeto encuesta

diseno_aut = survey::svydesign(
  ids = ~id, #Los conglomerados corresponden a cada unidad (muestreo estratificado)
   strata = ~estrato, #Se definen los estratos a partir de la variable estrato
   weights = ~fe, #Los pesos corresponden al factor de expansión calibrado
   fpc = ~pob, #Se define que las estimaciones se corrijan por población finita
   data = autoaplicado #Con los datos del cuestionario autoaplicado
   )
```

III.1.3. Estimación de totales

```
#En variables numéricas

survey::svytotal(~b1_3_7,
                 design = diseno_aut,
                 na.rm = T)

##          total    SE
## b1_3_7 4923727 82400

#Agrupado en variables numéricas

survey::svyby(~b1_3_7,
```

```
               by = ~sindicato,
               design = diseno_aut,
               svytotal,
               na.rm = T)

##    sindicato  b1_3_7       se
## Sí        Sí 1875642 66902.98
## No        No 3048085 82331.01

#En variables categóricas

survey::svytotal(~sindicato,
                 design = diseno_aut,
                 na.rm = T)

##                 total      SE
## sindicatoSí    5024.6  618.88
## sindicatoNo 124206.4 5207.03

#Agrupado en variables categóricas

survey::svyby(~g3_6,
               by = ~sindicato,
               design = diseno_aut,
               svytotal,
               na.rm = T)

##    sindicato    g3_6Sí     g3_6No g3_6Sin dato se.g3_6Sí se.g3_6No
## Sí        Sí  654.9344   4337.337     32.27848  97.01354  592.2634
## No        No 4238.9241 115972.009   3995.51711 840.88411 5240.1981
##    se.g3_6Sin dato
## Sí        19.56333
## No       101.80747
```

III.1.4. Estimación de medias

```
survey::svymean(~b1_3_7,
                design = diseno_aut,
                na.rm = T)

##        mean     SE
 ## b1_3_7 38.1 1.3553
```

```r
#Medias agrupadas

survey::svyby(~b1_3_7,
              by = ~sindicato,
              design = diseno_aut,
              svymean,
              na.rm = T)
```

```
 ##    sindicato    b1_3_7         se
 ## Sí        Sí 373.29555 40.4764029
 ## No        No  24.54047  0.9121558
```

III.1.5. Estimación de proporciones

```r
survey::svymean(~sindicato,
                design = diseno_aut,
                na.rm = T)
```

```
##                 mean    SE
 ## sindicatoSí 0.03888 0.005
 ## sindicatoNo 0.96112 0.005
```

```r
#Proporciones agrupadas

survey::svyby(~g3_6,
              by = ~sindicato,
              design = diseno_aut,
              svymean,
              na.rm = T)
```

```
##    sindicato     g3_6Sí    g3_6No g3_6Sin dato   se.g3_6Sí   se.g3_6No
 ## Sí        Sí 0.13034686 0.8632290  0.006424153 0.023130709 0.023793501
 ## No        No 0.03412805 0.9337036  0.032168355 0.006900584 0.007327143
 ##    se.g3_6Sin dato
 ## Sí     0.003943584
 ## No     0.001583863
```

III.1.6. Estimación de razones

```
survey::svyratio(~I(b1_1_7),
                 denom = ~b1_3_7,
                 design = diseno_aut,
                 na.rm = T,
                 covmat = T, confint = T)

## Ratio estimator: svyratio.survey.design2(~I(b1_1_7), denom = ~b1_3_7, design =
diseno_aut, na.rm = T, covmat = T, confint = T)
 ## Ratios=
 ##              b1_3_7
 ## I(b1_1_7) 0.3797178
 ## SEs=
 ##                b1_3_7
 ## I(b1_1_7) 0.006728339

#Proporciones agrupadas

survey::svyby(~I(b1_1_7),
              denom = ~b1_3_7,
              by = ~sindicato,
              design = diseno_aut,
              svyratio,
              na.rm = T,
              covmat = T, confint = T)

 ##    sindicato I(b1_1_7)/b1_3_7 se.I(b1_1_7)/b1_3_7
 ## Sí        Sí        0.4010802         0.010811034
 ## No        No        0.3665724         0.008772896
```

III.1.7. Aplicación del estándar de calidad para estimación de totales

```
estimacion = svytotal(~b1_3_7,
                      design = diseno_aut,
                      na.rm = T)

total = coef(estimacion) #Extraemos la estimación

error = SE(estimacion) #Extraemos el error de la estimación
```

```r
cv = error/total #Estimamos el coeficiente de variación


gdl = degf(diseno_aut) #Extraemos los grados de libertad

n = nrow(diseno_aut) #Extraemos el número de casos involucrados en la estimación

case_when(n < 30 ~ "No fiable",
          n >= 30 & gdl <= 9 ~ "No fiable",
          n >= 30 & gdl > 9 & cv > .3 ~ "No fiable",
          n >= 30 & gdl > 9 & cv > .2 & cv <= .3 ~ "Poco fiable",
          n >= 30 & gdl > 9 & cv <= .2 ~ "Fiable")
```

```
## [1] "Fiable"
```

III.1.8. Información sobre la versión de R y paquetes utilizados

```r
sessionInfo()
```

```
## R version 4.3.2 (2023-10-31 ucrt)
## Platform: x86_64-w64-mingw32/x64 (64-bit)
## Running under: Windows 11 x64 (build 22621)
##
## Matrix products: default
##
##
## locale:
## [1] LC_COLLATE=Spanish_Chile.utf8  LC_CTYPE=Spanish_Chile.utf8
## [3] LC_MONETARY=Spanish_Chile.utf8 LC_NUMERIC=C
## [5] LC_TIME=Spanish_Chile.utf8
##
## time zone: America/Santiago
## tzcode source: internal
##
## attached base packages:
## [1] grid      stats     graphics  grDevices utils     datasets  methods
## [8] base
##
## other attached packages:
##  [1] survey_4.4-2    survival_3.5-7  Matrix_1.6-1.1  haven_2.5.4
##  [5] lubridate_1.9.3 forcats_1.0.0   stringr_1.5.1   dplyr_1.1.4
##  [9] purrr_1.0.2     readr_2.1.5     tidyr_1.3.1     tibble_3.2.1
```

```
## [13] ggplot2_3.5.1   tidyverse_2.0.0
##
## loaded via a namespace (and not attached):
##  [1] gtable_0.3.4      compiler_4.3.2    Rcpp_1.0.12       tidyselect_1.2.0
##  [5] splines_4.3.2     scales_1.3.0      yaml_2.3.8        fastmap_1.1.1
##  [9] lattice_0.21-9    R6_2.5.1          generics_0.1.3    knitr_1.45
## [13] munsell_0.5.0     DBI_1.2.1         pillar_1.9.0      tzdb_0.4.0
## [17] rlang_1.1.3       utf8_1.2.4        stringi_1.8.3     xfun_0.41
## [21] timechange_0.3.0  cli_3.6.2         withr_3.0.0       magrittr_2.0.3
## [25] digest_0.6.34     rstudioapi_0.15.0 hms_1.1.3         lifecycle_1.0.4
## [29] vctrs_0.6.5       evaluate_0.23     glue_1.7.0        mitools_2.4
## [33] fansi_1.0.6       colorspace_2.1-0  rmarkdown_2.25    tools_4.3.2
## [37] pkgconfig_2.0.3   htmltools_0.5.7
```

III.2. Estimación de parámetros en Stata

III.2.1. Preparación de datos

```
. cls

. clear all

. set more off, permanently
(set more preference recorded)

. *1. Cargamos datos
.
. use "autoaplicado07.dta", clear

.
. *2. Se declara diseño complejo
.
. egen pob = total(fe), by(estrato)

. gen n = 1

. svyset [pweight = fe], fpc(pob) strata(estrato) singleunit(certainty)

      pweight: fe
          VCE: linearized
  Single unit: certainty
     Strata 1: estrato
         SU 1: <observations>
        FPC 1: pob
```

III.2.2. Estimación de totales

```
. *3.1. Para variables numéricas
.
. svy: total b1_3_7
(running total on estimation sample)

Survey: Total estimation

Number of strata =     775        Number of obs    =      4,496
Number of PSUs   =   4,496        Population size =    129,231
                                   Design df       =      3,721

--------------------------------------------------------------
             |             Linearized
             |      Total   Std. Err.     [95% Conf. Interval]
-------------+------------------------------------------------
      b1_3_7 |    4923727   77806.16       4771180     5076274
--------------------------------------------------------------
Note: Strata with single sampling unit treated as certainty
      units.

.
. *3.2. Para variables numéricas agrupadas
.
. svy: total b1_3_7, over(sindicato)
(running total on estimation sample)

Survey: Total estimation

Number of strata =     775        Number of obs    =      4,496
Number of PSUs   =   4,496        Population size =    129,231
                                   Design df       =      3,721
```

```
           Sí: sindicato = Sí
           No: sindicato = No

--------------------------------------------------------------
             |             Linearized
        Over |      Total   Std. Err.     [95% Conf. Interval]
-------------+------------------------------------------------
b1_3_7       |
          Sí |    1875642   65449.45       1747322     2003963
          No |    3048085   78143.45       2894877     3201293
--------------------------------------------------------------
Note: Strata with single sampling unit treated as certainty
      units.

.
. *3.3. Para variables categóricas
.
. svy: total n, over(sindicato)
(running total on estimation sample)

Survey: Total estimation

Number of strata =     775        Number of obs   =      4,496
Number of PSUs   =   4,496        Population size =    129,231
                                   Design df       =      3,721

           Sí: sindicato = Sí
           No: sindicato = No

--------------------------------------------------------------
             |             Linearized
        Over |      Total   Std. Err.     [95% Conf. Interval]
-------------+------------------------------------------------
```

```
n             |
          Sí |    5024.55   584.3768       3878.82     6170.28
          No |   124206.4   4916.756      114566.6    133846.3
-------------------------------------------------------------
Note: Strata with single sampling unit treated as certainty
      units.


.
. *3.4. Para variables categóricas agrupadas
.
. svy: total g3_6, over(sindicato)
(running total on estimation sample)

Survey: Total estimation

Number of strata =     775        Number of obs   =      4,496
Number of PSUs   =   4,496        Population size =    129,231
                                   Design df       =      3,721

           Sí: sindicato = Sí
           No: sindicato = No

-------------------------------------------------------------
             |             Linearized
        Over |      Total   Std. Err.     [95% Conf. Interval]
-------------+-----------------------------------------------
g3_6         |
          Sí |   12428.34   2172.233       8169.46    16687.23
          No |   619752.6   13294.57      593687.2    645817.9
-------------------------------------------------------------
Note: Strata with single sampling unit treated as certainty
      units.
```

III.2.3. Estimación de medias

```
. *4. Estimar medias
. svy: mean b1_3_7
(running mean on estimation sample)

Survey: Mean estimation

Number of strata =     775        Number of obs    =      4,496
Number of PSUs   =   4,496        Population size =    129,231
                                   Design df       =      3,721

--------------------------------------------------------------
             |             Linearized
             |       Mean   Std. Err.     [95% Conf. Interval]
-------------+------------------------------------------------
      b1_3_7 |    38.1002   1.279766      35.59109    40.60931
--------------------------------------------------------------
Note: Strata with single sampling unit treated as certainty
      units.

.
. *4.1. Medias agrupadas
.
. svy: mean b1_3_7, over(sindicato)
(running mean on estimation sample)

Survey: Mean estimation

Number of strata =     775        Number of obs    =      4,496
Number of PSUs   =   4,496        Population size =    129,231
                                   Design df       =      3,721
```

```
           Sí: sindicato = Sí
           No: sindicato = No

------------------------------------------------------------
             |             Linearized
        Over |       Mean   Std. Err.     [95% Conf. Interval]
-------------+----------------------------------------------
b1_3_7       |
          Sí |   373.2956   39.59701      295.6616    450.9295
          No |   24.54047   .8657613      22.84306    26.23788
------------------------------------------------------------
Note: Strata with single sampling unit treated as certainty
      units.
```

III.2.4. Estimación de proporciones

```
. *5. Estimar proporciones
. svy: proportion sindicato
(running proportion on estimation sample)

Survey: Proportion estimation

Number of strata =     775        Number of obs    =      4,496
Number of PSUs   =   4,496        Population size =    129,231
                                   Design df       =      3,721

------------------------------------------------------------
             |             Linearized            Logit
             | Proportion   Std. Err.     [95% Conf. Interval]
-------------+----------------------------------------------
sindicato    |
          Sí |   .0388804   .0047408      .0305803    .0493187
```

```
          No |   .9611196   .0047408      .9506813    .9694197
-------------------------------------------------------------
Note: Strata with single sampling unit treated as certainty
      units.

.
. *5.1. Proporciones agrupadas
.
. svy: proportion g3_6, over(sindicato)
(running proportion on estimation sample)

Survey: Proportion estimation

Number of strata =     775        Number of obs   =      4,496
Number of PSUs   =   4,496        Population size =    129,231
                                   Design df       =      3,721

           Sí: g3_6 = Sí
           No: g3_6 = No
      _prop_3: g3_6 = Sin dato

           Sí: sindicato = Sí
           No: sindicato = No

-------------------------------------------------------------
             |             Linearized            Logit
        Over | Proportion   Std. Err.     [95% Conf. Interval]
-------------+-----------------------------------------------
Sí           |
          Sí |   .1303469   .0226282      .0920156    .1814549
          No |   .0341281   .0065496      .0233742    .0495783
-------------+-----------------------------------------------
No           |
```

```
          Sí |    .863229   .0232766      .8108952    .9028154
          No |   .9337036   .0069545      .9186955    .9461038
-------------+------------------------------------------------
_prop_3      |
          Sí |   .0064242   .0038579      .0019729    .0207096
          No |   .0321684   .0015033       .029348    .0352499
------------------------------------------------------------------------------
Note: Strata with single sampling unit treated as certainty
      units.
```

III.2.5. Estimación de razones

```
. *6. Estimar razones
. svy: ratio b1_1_7 b1_3_7
(running ratio on estimation sample)

Survey: Ratio estimation

Number of strata =     775        Number of obs    =      4,496
Number of PSUs   =   4,496        Population size =    129,231
                                   Design df       =      3,721

     _ratio_1: b1_1_7/b1_3_7

------------------------------------------------------------------------------
             |             Linearized
             |      Ratio   Std. Err.     [95% Conf. Interval]
-------------+----------------------------------------------------------------
    _ratio_1 |   .3797178   .0063533      .3672616     .392174
------------------------------------------------------------------------------
Note: Strata with single sampling unit treated as certainty
      units.
```

```
.
. *6.1. Razones agrupadas
.
. svy: ratio b1_1_7 b1_3_7, over(sindicato)
(running ratio on estimation sample)

Survey: Ratio estimation

Number of strata =     775        Number of obs    =      4,496
Number of PSUs   =   4,496        Population size =    129,231
                                   Design df       =      3,721

     _ratio_1: b1_1_7/b1_3_7

           Sí: sindicato = Sí
           No: sindicato = No

--------------------------------------------------------------
             |             Linearized
        Over |      Ratio   Std. Err.     [95% Conf. Interval]
-------------+------------------------------------------------
_ratio_1     |
          Sí |   .4010802   .0105762      .3803446    .4218158
          No |   .3665724   .0083267      .3502471    .3828977
--------------------------------------------------------------
Note: Strata with single sampling unit treated as certainty
      Units.
```

III.2.6. Aplicación del estándar de calidad para estimación de totales

```
. *7. Aplicación estándar de calidad de estimaciones en totales
. svy: total b1_3_7
(running total on estimation sample)
```

```
Survey: Total estimation

Number of strata =     775        Number of obs   =      4,496
Number of PSUs   =   4,496        Population size =    129,231
                                  Design df       =      3,721

--------------------------------------------------------------
             |             Linearized
             |      Total   Std. Err.     [95% Conf. Interval]
-------------+------------------------------------------------
      b1_3_7 |    4923727   77806.16       4771180     5076274
--------------------------------------------------------------
Note: Strata with single sampling unit treated as certainty
      units.

.
. matrix list r(table)

r(table)[9,1]
           b1_3_7
     b    4923727
    se  77806.164
     t  63.281966
pvalue          0
    ll  4771180.1
    ul  5076273.9
    df       3721
  crit  1.9606017
 eform          0

.
. matrix estimacion = r(table)
```

```
.
. *Obtener estimacion
.
. scalar total = estimacion[1,1]


.
. *Obtener error
.
. scalar error = estimacion[2,1]


.
. *Estimar coeficiente de variación
.
. scalar cv = error/total


.
. *Obtener grados de libertad
.
. scalar gdl = estimacion[7,1]


.
. *Obtener n
.
. scalar num = e(N)


.
. *Definir fiabilidad
.
. local fiabilidad


.
. * Aplicar las condiciones
```

```
. if num < 30 {
.     local fiabilidad "No fiable"
. }

. else if num >= 30 & gdl <= 9 {
.     local fiabilidad "No fiable"
. }

. else if num >= 30 & gdl > 9 & cv > .3 {
.     local fiabilidad "No fiable"
. }

. else if num >= 30 & gdl > 9 & cv > .2 & cv <= .3 {
.     local fiabilidad "Poco fiable"
. }

. else if num >= 30 & gdl > 9 & cv <= .2 {
.     local fiabilidad "Fiable"
. }

.
. * Mostrar el valor asignado
. display "`fiabilidad'"
Fiable
```

IV. Anexos

IV.1. Anexo 1: Tabla de correspondencias para unificación de cuestionarios a trabajadores y sindicatos

La siguiente tabla muestra el conjunto de preguntas en común entre ambos cuestionarios, detallando el nombre original que tenía cada variable en cada base de datos antes de la unificación, así como el nombre final que se asignó a cada una luego de fusionar la información de ambos cuestionarios.

Como se señaló en el documento, en casos donde la numeración es idéntica para ambos cuestionarios, se mantiene el nombre de la variable, sin sufijo. Por el contrario, en caso de que la numeración de dos variables que miden lo mismo sea distinta en ambos cuestionarios, se mantiene la numeración del cuestionario a sindicatos (por ejemplo, las preguntas i4 e i5 de los cuestionarios a trabajadores y sindicatos miden lo mismo, por lo que se mantuvo el nombre i5 para ese conjunto de variables).

Existen preguntas de selección múltiple que comparten la mayoría de sus categorías, agregando algunas específicas para uno de los dos cuestionarios. Por ejemplo, en la pregunta l2 (motivos del conflicto), la categoría *9. Malas relaciones de la empresa con el sindicato*, sólo fue consultada en el cuestionario a sindicatos. En ese caso, se mantiene el sufijo, de modo que la variable que contiene esta información lleva por nombre l2_09_sind.

Tabla 4. Tabla de correspondencias para unificación de cuestionarios a trabajadores y sindicatos

Pregunta	Sindicatos	Trabajadores	Final	Observaciones
c1. Durante el año 2022, ¿la empresa que le paga empleó personal subcontratado y/o suministrado por terceros?	c1_sind	c1_trab	c1	Sin observaciones
c2. Ese personal, ¿fue empleado para realizar alguna labor similar a las del personal contratado directamente por la empresa?	c2_sind	c2_trab	c2	Sin observaciones
c3. El personal subcontratado y/o suministrado por terceros que realizó labores similares a las del personal contratado directamente por la empresa tuvo:	c3_sind	c3_trab	c3	Sin observaciones
c4. Durante el año 2022, ¿la empresa que le paga empleó personal temporal (obra, faena o plazo fijo) para realizar alguna labor similar a las del personal contratado indefinidamente por la empresa?	c4_sind	c4_trab	c4	Sin observaciones
c5. El personal temporal (obra, faena o plazo fijo) que realizó labores similares a las del personal contratado indefinidamente por la empresa tuvo:	c5_sind	c5_trab	c5	Sin observaciones
e1. Durante el año 2022, esta empresa, ¿empleó a personas extranjeras?	e1_sind	e1_trab	e1	Sin observaciones

e2. En relación con las condiciones de trabajo y empleo, el personal extranjero que realiza labores similares a las del personal chileno tiene:	e2_sind	e2_trab	e2	Sin observaciones
e3. ¿Cómo considera usted que ha impactado en el clima laboral de esta empresa la contratación de personas extranjeras?	e3_sind	e3_trab	e3	Sin observaciones
e4. ¿Existen labores que son realizadas mayoritariamente por personal extranjero?	e4_sind	e4_trab	e4	Sin observaciones
f1_01. La jornada regular de trabajo en esta empresa, ¿incluye tiempo destinado a las siguientes actividades? Cambio de vestuario	f1_01_sind	f1_01_trab	f1_01	Sin observaciones
f1_02. La jornada regular de trabajo en esta empresa, ¿incluye tiempo destinado a las siguientes actividades? Equiparse con implementos de protección de seguridad	f1_02_sind	f1_02_trab	f1_02	Sin observaciones
f1_03. La jornada regular de trabajo en esta empresa, ¿incluye tiempo destinado a las siguientes actividades? Utilizar servicios higiénicos (baño)	f1_03_sind	f1_03_trab	f1_03	Sin observaciones
f1_04. La jornada regular de trabajo en esta empresa, ¿incluye tiempo destinado a las siguientes actividades? Aseo personal por necesidad de las tareas realizadas diariamente	f1_04_sind	f1_04_trab	f1_04	Sin observaciones
f1_05. La jornada regular de trabajo en esta empresa, ¿incluye tiempo destinado a las siguientes actividades? Almuerzo o colación	f1_05_sind	f1_05_trab	f1_05	Sin observaciones
f2. El personal contratado directamente por esta empresa, ¿trabaja los días domingo?	f2_sind	f2_trab	f2	Sin observaciones
f3_01. Indique la frecuencia en que se trabaja en los siguientes tipos de labores los días domingo. Se trabaja en las labores principales de esta empresa	f3_01_sind	f3_01_trab	f3_01	Sin observaciones
f3_02. Indique la frecuencia en que se trabaja en los siguientes tipos de labores los días domingo. Se trabaja en labores secundarias	f3_02_sind	f3_02_trab	f3_02	Sin observaciones
f4. En esta empresa, las labores asociadas a la actividad principal, ¿se realizan bajo un sistema de turnos?	f4_sind	f4_trab	f4	Sin observaciones
f5. Una vez asignados los turnos de trabajo al personal, ¿con qué frecuencia son modificados unilateralmente por la empresa?	f5_sind	f5_trab	f5	Sin observaciones
f6. ¿En qué momento del día transcurrió la jornada de la mayoría de las personas contratadas directamente por la empresa?	f6_sind	f6_trab	f6	Sin observaciones
f7. ¿Las personas contratadas directamente por esta empresa trabajan horas extraordinarias?	f7_sind	f7_trab	f7	Sin observaciones

f8. En esta empresa, ¿se retribuyen las horas extraordinarias realizadas?	f8_sind	f8_trab	f8	Sin observaciones
f9. En general, cuando hay que trabajar horas extraordinarias, éstas: ¿se hacen de mutuo acuerdo entre la empresa y el personal?	f9_sind	f9_trab	f9	Sin observaciones
g1_01. Durante el año 2022, ¿se presentaron como consecuencia del trabajo en esta empresa los siguientes daños o problemas de salud en las personas contratadas directamente? Sordera por ruido excesivo	g1_01_sind	g1_01_trab	g1_01	Sin observaciones
g1_02. Durante el año 2022, ¿se presentaron como consecuencia del trabajo en esta empresa los siguientes daños o problemas de salud en las personas contratadas directamente? Enfermedades a la piel	g1_02_sind	g1_02_trab	g1_02	Sin observaciones
g1_03. Durante el año 2022, ¿se presentaron como consecuencia del trabajo en esta empresa los siguientes daños o problemas de salud en las personas contratadas directamente? Lesiones por sobreesfuerzo, malas posturas, trabajo de pie o movimientos repetitivos	g1_03_sind	g1_03_trab	g1_03	Sin observaciones
g1_04. Durante el año 2022, ¿se presentaron como consecuencia del trabajo en esta empresa los siguientes daños o problemas de salud en las personas contratadas directamente? Intoxicaciones o enfermedades por uso de sustancias químicas	g1_04_sind	g1_04_trab	g1_04	Sin observaciones
g1_05. Durante el año 2022, ¿se presentaron como consecuencia del trabajo en esta empresa los siguientes daños o problemas de salud en las personas contratadas directamente? Lesiones por cortes, atrapamientos, caídas, etc.	g1_05_sind	g1_05_trab	g1_05	Sin observaciones
g1_06. Durante el año 2022, ¿se presentaron como consecuencia del trabajo en esta empresa los siguientes daños o problemas de salud en las personas contratadas directamente? Estrés, depresión o angustia	g1_06_sind	g1_06_trab	g1_06	Sin observaciones
g1_07. Durante el año 2022, ¿se presentaron como consecuencia del trabajo en esta empresa los siguientes daños o problemas de salud en las personas contratadas directamente? Problemas en el embarazo	g1_07_sind	g1_07_trab	g1_07	Sin observaciones
g1_77. Durante el año 2022, ¿se presentaron como consecuencia del trabajo en esta empresa los siguientes daños o problemas de salud en las personas contratadas directamente? Otro problema de salud	g1_77_sind	g1_77_trab	g1_77	Sin observaciones
g2_01. Durante el año 2022, ¿cuáles de las siguientes acciones de prevención de riesgos ocupacionales ejecutó esta empresa? Evaluó los riesgos ocupacionales	g2_01_sind	g2_01_trab	g2_01	Sin observaciones

g2_02. Durante el año 2022, ¿cuáles de las siguientes acciones de prevención de riesgos ocupacionales ejecutó esta empresa? Estableció instrucciones para el uso de extintores y para la prevención de incendios	g2_02_sind	g2_02_trab	g2_02	Sin observaciones
g2_03. Durante el año 2022, ¿cuáles de las siguientes acciones de prevención de riesgos ocupacionales ejecutó esta empresa? Estableció instrucciones para el uso de implementos de seguridad	g2_03_sind	g2_03_trab	g2_03	Sin observaciones
g2_04. Durante el año 2022, ¿cuáles de las siguientes acciones de prevención de riesgos ocupacionales ejecutó esta empresa? Estableció instrucciones para el uso de plaguicidas y fertilizantes	g2_04_sind	g2_04_trab	g2_04	Sin observaciones
g2_05. Durante el año 2022, ¿cuáles de las siguientes acciones de prevención de riesgos ocupacionales ejecutó esta empresa? Diseñó planes de evacuación y reconocimiento de señalética	g2_05_sind	g2_05_trab	g2_05	Sin observaciones
g2_06. Durante el año 2022, ¿cuáles de las siguientes acciones de prevención de riesgos ocupacionales ejecutó esta empresa? Fomentó el uso de técnicas para el levantamiento de cargas y de buenas posturas para el trabajo	g2_06_sind	g2_06_trab	g2_06	Sin observaciones
g2_07. Durante el año 2022, ¿cuáles de las siguientes acciones de prevención de riesgos ocupacionales ejecutó esta empresa? Realizó revisión y mantención de máquinas y equipos	g2_07_sind	g2_07_trab	g2_07	Sin observaciones
g2_08. Durante el año 2022, ¿cuáles de las siguientes acciones de prevención de riesgos ocupacionales ejecutó esta empresa? Realizó vigilancia epidemiológica del personal expuesto a sílice	g2_08_sind	g2_08_trab	g2_08	Sin observaciones
g2_09. Durante el año 2022, ¿cuáles de las siguientes acciones de prevención de riesgos ocupacionales ejecutó esta empresa? Realizó vigilancia epidemiológica del personal debido al Coronavirus	g2_09_sind	g2_09_trab	g2_09	Sin observaciones
g2_77. Durante el año 2022, ¿cuáles de las siguientes acciones de prevención de riesgos ocupacionales ejecutó esta empresa? Otra acción de prevención	g2_77_sind	g2_77_trab	g2_77	Sin observaciones
g3_01. Durante el año 2022, ¿con qué frecuencia diría usted que los trabajadores y las trabajadoras de esta empresa experimentaron las siguientes situaciones? Tener más trabajo del que pueden hacer en el tiempo asignado	g3_01_sind	g3_01_trab	g3_01	Sin observaciones

g3_02. Durante el año 2022, ¿con qué frecuencia diría usted que los trabajadores y las trabajadoras de esta empresa experimentaron las siguientes situaciones? Que les asignen muy poco trabajo o algo más fácil de lo que es habitual para su función	g3_02_sind	g3_02_trab	g3_02	Sin observaciones
g3_03. Durante el año 2022, ¿con qué frecuencia diría usted que los trabajadores y las trabajadoras de esta empresa experimentaron las siguientes situaciones? Trabajar sin poder tomar descansos	g3_03_sind	g3_03_trab	g3_03	Sin observaciones
g3_04. Durante el año 2022, ¿con qué frecuencia diría usted que los trabajadores y las trabajadoras de esta empresa experimentaron las siguientes situaciones? Tener que esconder sus emociones frente a compañeros(as)/clientes(as)/usuarios(as)/pacientes/ alumnos(as), etc.	g3_04_sind	g3_04_trab	g3_04	Sin observaciones
g3_05. Durante el año 2022, ¿con qué frecuencia diría usted que los trabajadores y las trabajadoras de esta empresa experimentaron las siguientes situaciones? No poder decidir cómo hacer su trabajo o cómo organizarlo	g3_05_sind	g3_05_trab	g3_05	Sin observaciones
g3_06. Durante el año 2022, ¿con qué frecuencia diría usted que los trabajadores y las trabajadoras de esta empresa experimentaron las siguientes situaciones? No poder tomar vacaciones cuando querían hacerlo	g3_06_sind	g3_06_trab	g3_06	Sin observaciones
g3_07. Durante el año 2022, ¿con qué frecuencia diría usted que los trabajadores y las trabajadoras de esta empresa experimentaron las siguientes situaciones? Tener que hacer una tarea nueva sin saber cómo	g3_07_sind	g3_07_trab	g3_07	Sin observaciones
g3_08. Durante el año 2022, ¿con qué frecuencia diría usted que los trabajadores y las trabajadoras de esta empresa experimentaron las siguientes situaciones? Conflictos con los(as) compañeros(as)	g3_08_sind	g3_08_trab	g3_08	Sin observaciones
g3_09. Durante el año 2022, ¿con qué frecuencia diría usted que los trabajadores y las trabajadoras de esta empresa experimentaron las siguientes situaciones? Ambiente de trabajo estresante	g3_09_sind	g3_09_trab	g3_09	Sin observaciones
g3_10. Durante el año 2022, ¿con qué frecuencia diría usted que los trabajadores y las trabajadoras de esta empresa experimentaron las siguientes situaciones? Que la jefatura sea demasiado autoritaria	g3_10_sind	g3_10_trab	g3_10	Sin observaciones

g3_11. Durante el año 2022, ¿con qué frecuencia diría usted que los trabajadores y las trabajadoras de esta empresa experimentaron las siguientes situaciones? Que la jefatura no sea justa, por ejemplo, que otorgue privilegios a algunos(as) y/o que sea más exigente con otros(as)	g3_11_sind	g3_11_trab	g3_11	Sin observaciones
g3_12. Durante el año 2022, ¿con qué frecuencia diría usted que los trabajadores y las trabajadoras de esta empresa experimentaron las siguientes situaciones? Jefaturas que se burlan de los trabajadores y las trabajadoras	g3_12_sind	g3_12_trab	g3_12	Sin observaciones
g4_01. Durante el año 2022, ¿informó la empresa al personal sobre los riesgos del trabajo en las siguientes situaciones? Cuando se incorporó un nuevo método, máquina o instrumento de trabajo	g4_01_sind	g4_01_trab	g4_01	Sin observaciones
g4_02. Durante el año 2022, ¿informó la empresa al personal sobre los riesgos del trabajo en las siguientes situaciones? Cuando se incorporó una nueva materia prima o insumo	g4_02_sind	g4_02_trab	g4_02	Sin observaciones
g4_03. Durante el año 2022, ¿informó la empresa al personal sobre los riesgos del trabajo en las siguientes situaciones? Cuando ocurrió un accidente en la empresa o faena	g4_03_sind	g4_03_trab	g4_03	Sin observaciones
g4_04. Durante el año 2022, ¿informó la empresa al personal sobre los riesgos del trabajo en las siguientes situaciones? Cuando ingresó un nuevo trabajador o trabajadora a la empresa	g4_04_sind	g4_04_trab	g4_04	Sin observaciones
g5_01. ¿Cómo calificaría usted cada una de las siguientes condiciones ambientales y de trabajo de esta empresa? Servicios higiénicos	g5_01_sind	g5_01_trab	g5_01	Sin observaciones
g5_02. ¿Cómo calificaría usted cada una de las siguientes condiciones ambientales y de trabajo de esta empresa? Comedores	g5_02_sind	g5_02_trab	g5_02	Sin observaciones
g5_03. ¿Cómo calificaría usted cada una de las siguientes condiciones ambientales y de trabajo de esta empresa? Duchas	g5_03_sind	g5_03_trab	g5_03	Sin observaciones
g5_04. ¿Cómo calificaría usted cada una de las siguientes condiciones ambientales y de trabajo de esta empresa? Salas de vestir	g5_04_sind	g5_04_trab	g5_04	Sin observaciones
g5_05. ¿Cómo calificaría usted cada una de las siguientes condiciones ambientales y de trabajo de esta empresa? Espacio del puesto de trabajo	g5_05_sind	g5_05_trab	g5_05	Sin observaciones

g5_06. ¿Cómo calificaría usted cada una de las siguientes condiciones ambientales y de trabajo de esta empresa? Iluminación	g5_06_sind	g5_06_trab	g5_06	Sin observaciones
g5_07. ¿Cómo calificaría usted cada una de las siguientes condiciones ambientales y de trabajo de esta empresa? Ventilación	g5_07_sind	g5_07_trab	g5_07	Sin observaciones
g5_08. ¿Cómo calificaría usted cada una de las siguientes condiciones ambientales y de trabajo de esta empresa? Aislación térmica	g5_08_sind	g5_08_trab	g5_08	Sin observaciones
g5_09. ¿Cómo calificaría usted cada una de las siguientes condiciones ambientales y de trabajo de esta empresa? Aislación acústica	g5_09_sind	g5_09_trab	g5_09	Sin observaciones
g5_10. ¿Cómo calificaría usted cada una de las siguientes condiciones ambientales y de trabajo de esta empresa? Protección contra condiciones del tiempo	g5_10_sind	g5_10_trab	g5_10	Sin observaciones
g5_11. ¿Cómo calificaría usted cada una de las siguientes condiciones ambientales y de trabajo de esta empresa? Señalética para peligros	g5_11_sind	g5_11_trab	g5_11	Sin observaciones
g5_12. ¿Cómo calificaría usted cada una de las siguientes condiciones ambientales y de trabajo de esta empresa? Vías de circulación	g5_12_sind	g5_12_trab	g5_12	Sin observaciones
g5_13. ¿Cómo calificaría usted cada una de las siguientes condiciones ambientales y de trabajo de esta empresa? Vías de acceso	g5_13_sind	g5_13_trab	g5_13	Sin observaciones
g5_14. ¿Cómo calificaría usted cada una de las siguientes condiciones ambientales y de trabajo de esta empresa? Vías de acceso para personas en situación de discapacidad	g5_14_sind	g5_14_trab	g5_14	Sin observaciones
g5_15. ¿Cómo calificaría usted cada una de las siguientes condiciones ambientales y de trabajo de esta empresa? Vías de evacuación	g5_15_sind	g5_15_trab	g5_15	Sin observaciones
g5_16. ¿Cómo calificaría usted cada una de las siguientes condiciones ambientales y de trabajo de esta empresa? Salas de extracción y almacenamiento de leche materna	g5_16_sind	g5_16_trab	g5_16	Sin observaciones
g6. En esta empresa, ¿existe Reglamento Interno de Higiene y Seguridad o Reglamento Interno de Orden, Higiene y Seguridad?	g6_sind	g6_trab	g6	Sin observaciones
g7_01. ¿Cuál o cuáles de los siguientes requisitos cumple el actual Reglamento Interno de Higiene y Seguridad o Reglamento Interno de Orden, Higiene y Seguridad? Se entrega un ejemplar a cada trabajador y trabajadora	g7_01_sind	g7_01_trab	g7_01	Sin observaciones

g7_02. ¿Cuál o cuáles de los siguientes requisitos cumple el actual Reglamento Interno de Higiene y Seguridad o Reglamento Interno de Orden, Higiene y Seguridad? Explica el uso correcto y cuidado de los elementos de protección personal	g7_02_sind	g7_02_trab	g7_02	Sin observaciones
g7_03. ¿Cuál o cuáles de los siguientes requisitos cumple el actual Reglamento Interno de Higiene y Seguridad o Reglamento Interno de Orden, Higiene y Seguridad? Incluye las acciones o actos prohibidos para los trabajadores y las trabajadoras, por implicar un riesgo	g7_03_sind	g7_03_trab	g7_03	Sin observaciones
g7_04. ¿Cuál o cuáles de los siguientes requisitos cumple el actual Reglamento Interno de Higiene y Seguridad o Reglamento Interno de Orden, Higiene y Seguridad? Contiene las sanciones que podrían aplicarse por su incumplimiento	g7_04_sind	g7_04_trab	g7_04	Sin observaciones
g7_05. ¿Cuál o cuáles de los siguientes requisitos cumple el actual Reglamento Interno de Higiene y Seguridad o Reglamento Interno de Orden, Higiene y Seguridad? Incluye el procedimiento de las denuncias por acoso sexual	g7_05_sind	g7_05_trab	g7_05	Sin observaciones
g8. En esta empresa, ¿existe Comité Paritario de Higiene y Seguridad?	g8_sind	g8_trab	g8	Sin observaciones
g9_01. Durante el año 2022, ¿cuáles de las siguientes acciones de prevención de riesgos realizó el Comité Paritario de Higiene y Seguridad? Diseñó un plan de trabajo	g9_01_sind	g9_01_trab	g9_01	Sin observaciones
g9_02. Durante el año 2022, ¿cuáles de las siguientes acciones de prevención de riesgos realizó el Comité Paritario de Higiene y Seguridad? Se reunió al menos una vez al mes	g9_02_sind	g9_02_trab	g9_02	Sin observaciones
g9_03. Durante el año 2022, ¿cuáles de las siguientes acciones de prevención de riesgos realizó el Comité Paritario de Higiene y Seguridad? Asesoró a los trabajadores y las trabajadoras sobre el uso correcto de los elementos de protección personal	g9_03_sind	g9_03_trab	g9_03	Sin observaciones
g9_04. Durante el año 2022, ¿cuáles de las siguientes acciones de prevención de riesgos realizó el Comité Paritario de Higiene y Seguridad? Investigó las causas de los accidentes y enfermedades profesionales	g9_04_sind	g9_04_trab	g9_04	Sin observaciones

g9_05. Durante el año 2022, ¿cuáles de las siguientes acciones de prevención de riesgos realizó el Comité Paritario de Higiene y Seguridad? Acordó medidas para que implemente el(la) empleador(a) que ayuden a mejorar las condiciones de salud y seguridad	g9_05_sind	g9_05_trab	g9_05	Sin observaciones
g9_06. Durante el año 2022, ¿cuáles de las siguientes acciones de prevención de riesgos realizó el Comité Paritario de Higiene y Seguridad? Organizó actividades de capacitación	g9_06_sind	g9_06_trab	g9_06	Sin observaciones
g10. En esta empresa, ¿existe Departamento de Prevención de Riesgos?	g10_sind	g10_trab	g10	Sin observaciones
g11_01. Durante el año 2022, ¿cuáles de las siguientes acciones de prevención de riesgos realizó el Departamento de Prevención de Riesgos? Evaluación de riesgos de accidentes y enfermedades profesionales	g11_01_sind	g11_01_trab	g11_01	Sin observaciones
g11_02. Durante el año 2022, ¿cuáles de las siguientes acciones de prevención de riesgos realizó el Departamento de Prevención de Riesgos? Entregó asesoría técnica al Comité Paritario de Higiene y Seguridad	g11_02_sind	g11_02_trab	g11_02	Sin observaciones
g11_03. Durante el año 2022, ¿cuáles de las siguientes acciones de prevención de riesgos realizó el Departamento de Prevención de Riesgos? Ejecutó acciones educativas de prevención de riesgos a los trabajadores y las trabajadoras	g11_03_sind	g11_03_trab	g11_03	Sin observaciones
g11_04. Durante el año 2022, ¿cuáles de las siguientes acciones de prevención de riesgos realizó el Departamento de Prevención de Riesgos? Entregó asesoría técnica a las jefaturas	g11_04_sind	g11_04_trab	g11_04	Sin observaciones
g11_05. Durante el año 2022, ¿cuáles de las siguientes acciones de prevención de riesgos realizó el Departamento de Prevención de Riesgos? Llevó un registro de información y evaluación estadística de resultados de su gestión	g11_05_sind	g11_05_trab	g11_05	Sin observaciones
i2. Durante el año 2022, ¿la empresa realizó capacitaciones laborales para su personal?	i2_sind	i1_trab	i2	Existen diferencias de numeración, por lo que se mantiene la numeración del cuestionario a Sindicatos
i3_01. Durante el año 2022, ¿qué tipos de capacitación se realizaron? Inducción para nuevos trabajadores y trabajadoras	i3_01_sind	i2_01_trab	i3_01	Existen diferencias de numeración, por lo que se mantiene la numeración del

				cuestionario a Sindicatos
i3_02. Durante el año 2022, ¿qué tipos de capacitación se realizaron? Formación en el puesto de trabajo	i3_02_sind	i2_02_trab	i3_02	Existen diferencias de numeración, por lo que se mantiene la numeración del cuestionario a Sindicatos
i3_03. Durante el año 2022, ¿qué tipos de capacitación se realizaron? Capacitación por entidad externa a la empresa	i3_03_sind	i2_03_trab	i3_03	Existen diferencias de numeración, por lo que se mantiene la numeración del cuestionario a Sindicatos
i3_04. Durante el año 2022, ¿qué tipos de capacitación se realizaron? Charlas en materias de prevención de higiene y seguridad	i3_04_sind	i2_04_trab	i3_04	Existen diferencias de numeración, por lo que se mantiene la numeración del cuestionario a Sindicatos
i4. Con respecto a las actividades de capacitación al personal realizadas durante el año 2022, éstas se efectuaron:	i4_sind	i3_trab	i4	Existen diferencias de numeración, por lo que se mantiene la numeración del cuestionario a Sindicatos
i5_01. Durante el año 2022, ¿hacia el desarrollo de qué tipo de competencias o habilidades se orientó la capacitación a los trabajadores y las trabajadoras de esta empresa? Competencias básicas	i5_01_sind	i4_01_trab	i5_01	Existen diferencias de numeración, por lo que se mantiene la numeración del cuestionario a Sindicatos
i5_02. Durante el año 2022, ¿hacia el desarrollo de qué tipo de competencias o habilidades se orientó la capacitación a los trabajadores y las trabajadoras de esta empresa? Competencias técnicas	i5_02_sind	i4_02_trab	i5_02	Existen diferencias de numeración, por lo que se mantiene la numeración del cuestionario a Sindicatos
i5_03. Durante el año 2022, ¿hacia el desarrollo de qué tipo de competencias o habilidades se orientó la capacitación a los trabajadores y las trabajadoras de esta empresa? Competencias actitudinales, conductuales, emocionales y/o valóricas	i5_03_sind	i4_03_trab	i5_03	Existen diferencias de numeración, por lo que se mantiene la numeración del cuestionario a Sindicatos

i5_04. Durante el año 2022, ¿hacia el desarrollo de qué tipo de competencias o habilidades se orientó la capacitación a los trabajadores y las trabajadoras de esta empresa? Competencias en idiomas extranjeros	i5_04_sind	i4_04_trab	i5_04	Existen diferencias de numeración, por lo que se mantiene la numeración del cuestionario a Sindicatos
i5_05. Durante el año 2022, ¿hacia el desarrollo de qué tipo de competencias o habilidades se orientó la capacitación a los trabajadores y las trabajadoras de esta empresa? Competencias directivas o de gestión	i5_05_sind	i4_05_trab	i5_05	Existen diferencias de numeración, por lo que se mantiene la numeración del cuestionario a Sindicatos
i5_06. Durante el año 2022, ¿hacia el desarrollo de qué tipo de competencias o habilidades se orientó la capacitación a los trabajadores y las trabajadoras de esta empresa? Competencias digitales	i5_06_sind	i4_06_trab	i5_06	Existen diferencias de numeración, por lo que se mantiene la numeración del cuestionario a Sindicatos
i5_07. Durante el año 2022, ¿hacia el desarrollo de qué tipo de competencias o habilidades se orientó la capacitación a los trabajadores y las trabajadoras de esta empresa? Prevención de riesgos, salud y seguridad en el trabajo	i5_07_sind	i4_07_trab	i5_07	Existen diferencias de numeración, por lo que se mantiene la numeración del cuestionario a Sindicatos
i5_08. Durante el año 2022, ¿hacia el desarrollo de qué tipo de competencias o habilidades se orientó la capacitación a los trabajadores y las trabajadoras de esta empresa? Temáticas en derechos laborales, derechos humanos, inclusión y ciudadanía	i5_08_sind	i4_08_trab	i5_08	Existen diferencias de numeración, por lo que se mantiene la numeración del cuestionario a Sindicatos
i7_1. ¿Qué efectos tuvieron las capacitaciones realizadas durante el año 2022 en las condiciones de trabajo y de empleo del personal capacitado? Aumentaron sus remuneraciones	i7_1_sind	i6_1_trab	i7_1	Existen diferencias de numeración, por lo que se mantiene la numeración del cuestionario a Sindicatos
i7_2. ¿Qué efectos tuvieron las capacitaciones realizadas durante el año 2022 en las condiciones de trabajo y de empleo del personal capacitado? Cambiaron sus tareas o labores	i7_2_sind	i6_2_trab	i7_2	Existen diferencias de numeración, por lo que se mantiene la numeración del cuestionario a Sindicatos

i7_3. ¿Qué efectos tuvieron las capacitaciones realizadas durante el año 2022 en las condiciones de trabajo y de empleo del personal capacitado? Aumentaron sus responsabilidades laborales	i7_3_sind	i6_3_trab	i7_3	Existen diferencias de numeración, por lo que se mantiene la numeración del cuestionario a Sindicatos
i7_4. ¿Qué efectos tuvieron las capacitaciones realizadas durante el año 2022 en las condiciones de trabajo y de empleo del personal capacitado? Mejoraron su desempeño laboral	i7_4_sind	i6_4_trab	i7_4	Existen diferencias de numeración, por lo que se mantiene la numeración del cuestionario a Sindicatos
i7_5. ¿Qué efectos tuvieron las capacitaciones realizadas durante el año 2022 en las condiciones de trabajo y de empleo del personal capacitado? Disminuyeron los riesgos de accidentes y enfermedades profesionales	i7_5_sind	i6_5_trab	i7_5	Existen diferencias de numeración, por lo que se mantiene la numeración del cuestionario a Sindicatos
i7_6. ¿Qué efectos tuvieron las capacitaciones realizadas durante el año 2022 en las condiciones de trabajo y de empleo del personal capacitado? Algunos de los trabajadores capacitados consiguieron trabajo en otra empresa producto de la capacitación	i7_6_sind	i6_6_trab	i7_6	Existen diferencias de numeración, por lo que se mantiene la numeración del cuestionario a Sindicatos
i7_7. ¿Qué efectos tuvieron las capacitaciones realizadas durante el año 2022 en las condiciones de trabajo y de empleo del personal capacitado? Ninguna de las anteriores	i7_7_sind	i6_7_trab	i7_7	Existen diferencias de numeración, por lo que se mantiene la numeración del cuestionario a Sindicatos
i7_88. ¿Qué efectos tuvieron las capacitaciones realizadas durante el año 2022 en las condiciones de trabajo y de empleo del personal capacitado? NS	i7_88_sind	i6_88_trab	i7_88	Existen diferencias de numeración, por lo que se mantiene la numeración del cuestionario a Sindicatos
i7_99. ¿Qué efectos tuvieron las capacitaciones realizadas durante el año 2022 en las condiciones de trabajo y de empleo del personal capacitado? NR	i7_99_sind	i6_99_trab	i7_99	Existen diferencias de numeración, por lo que se mantiene la numeración del cuestionario a Sindicatos

j1. ¿Cómo es la disposición de esta empresa al momento de informar a los trabajadores y a las trabajadoras sobre cuestiones relevantes para su funcionamiento?	j1_sind	j1_trab	j1	Sin observaciones
j2. ¿Cómo es la actitud de la empresa para recibir sugerencias y opiniones de parte de los trabajadores y las trabajadoras?	j2_sind	j2_trab	j2	Sin observaciones
j3_1. En esta empresa, ¿existe alguno de los siguientes mecanismos de participación para el personal? Delegados o delegadas de sección, piso o establecimiento	j3_1_sind	j3_1_trab	j3_1	Sin observaciones
j3_2. En esta empresa, ¿existe alguno de los siguientes mecanismos de participación para el personal? Comités de cultura o recreación	j3_2_sind	j3_2_trab	j3_2	Sin observaciones
j3_3. En esta empresa, ¿existe alguno de los siguientes mecanismos de participación para el personal? Comités de bienestar	j3_3_sind	j3_3_trab	j3_3	Sin observaciones
j3_77. En esta empresa, ¿existe alguno de los siguientes mecanismos de participación para el personal? Otro mecanismo	j3_77_sind	j3_77_trab	j3_77	Sin observaciones
j3_4. En esta empresa, ¿existe alguno de los siguientes mecanismos de participación para el personal? Ninguna de las anteriores	j3_4_sind	j3_4_trab	j3_4	Sin observaciones
j3_88. En esta empresa, ¿existe alguno de los siguientes mecanismos de participación para el personal? NS	j3_88_sind	j3_88_trab	j3_88	Sin observaciones
j3_99. En esta empresa, ¿existe alguno de los siguientes mecanismos de participación para el personal? NR	j3_99_sind	j3_99_trab	j3_99	Sin observaciones
j8_01. ¿Cuál o cuáles de las siguientes situaciones se dan en esta empresa? Hombres y mujeres reciben igual remuneración cuando tienen igual calificación	j8_01_sind	j7_01_trab	j8_01	Existen diferencias de numeración, por lo que se mantiene la numeración del cuestionario a Sindicatos
j8_02. ¿Cuál o cuáles de las siguientes situaciones se dan en esta empresa? Hombres y mujeres reciben igual remuneración cuando realizan el mismo trabajo	j8_02_sind	j7_02_trab	j8_02	Existen diferencias de numeración, por lo que se mantiene la numeración del cuestionario a Sindicatos
j8_03. ¿Cuál o cuáles de las siguientes situaciones se dan en esta empresa? Existe un procedimiento de denuncia por discriminación salarial entre hombres y mujeres	j8_03_sind	j7_03_trab	j8_03	Existen diferencias de numeración, por lo que se mantiene la numeración del

				cuestionario a Sindicatos
j8_04. ¿Cuál o cuáles de las siguientes situaciones se dan en esta empresa? Existe un procedimiento de denuncia y sanción de casos de acoso laboral o sexual	j8_04_sind	j7_04_trab	j8_04	Existen diferencias de numeración, por lo que se mantiene la numeración del cuestionario a Sindicatos
j8_05. ¿Cuál o cuáles de las siguientes situaciones se dan en esta empresa? En las posiciones directivas existe una cantidad similar de hombres y mujeres	j8_05_sind	j7_05_trab	j8_05	Existen diferencias de numeración, por lo que se mantiene la numeración del cuestionario a Sindicatos
j8_06. ¿Cuál o cuáles de las siguientes situaciones se dan en esta empresa? Las principales actividades laborales las realizan hombres y mujeres en proporciones similares	j8_06_sind	j7_06_trab	j8_06	Existen diferencias de numeración, por lo que se mantiene la numeración del cuestionario a Sindicatos
j9_01. Indique qué tan de acuerdo se encuentra con cada una de las siguientes afirmaciones: En la empresa, los sueldos tienen coherencia con las responsabilidades de cada cargo	j9_01_sind	j8_01_trab	j9_01	Existen diferencias de numeración, por lo que se mantiene la numeración del cuestionario a Sindicatos
j9_02. Indique qué tan de acuerdo se encuentra con cada una de las siguientes afirmaciones: Si se realiza bien el trabajo, se tiene la seguridad de mantener el empleo en la empresa	j9_02_sind	j8_02_trab	j9_02	Existen diferencias de numeración, por lo que se mantiene la numeración del cuestionario a Sindicatos
j9_03. Indique qué tan de acuerdo se encuentra con cada una de las siguientes afirmaciones: En la empresa, la relación entre las y los trabajadores y superiores es buena	j9_03_sind	j8_03_trab	j9_03	Existen diferencias de numeración, por lo que se mantiene la numeración del cuestionario a Sindicatos
j9_04. Indique qué tan de acuerdo se encuentra con cada una de las siguientes afirmaciones: Frecuentemente las jefaturas tratan con malas palabras a las y los trabajadores	j9_04_sind	j8_04_trab	j9_04	Existen diferencias de numeración, por lo que se mantiene la numeración del

				cuestionario a Sindicatos
j9_05. Indique qué tan de acuerdo se encuentra con cada una de las siguientes afirmaciones: En esta empresa es común que se despidan trabajadores(as) en forma arbitraria.	j9_05_sind	j8_05_trab	j9_05	Existen diferencias de numeración, por lo que se mantiene la numeración del cuestionario a Sindicatos
j12. Una vez adquiridos acuerdos con los trabajadores y las trabajadoras, usted diría que, la mayoría de las veces, esta empresa los:	j12_sind	j10_trab	j12	Existen diferencias de numeración, por lo que se mantiene la numeración del cuestionario a Sindicatos
j13_01. Durante el año 2022, ¿presenció o supo de alguna de las siguientes acciones en la empresa? Recuerde que toda la información entregada es confidencial. Acoso laboral	j13_01_sind	j11_01_trab	j13_01	Existen diferencias de numeración, por lo que se mantiene la numeración del cuestionario a Sindicatos
j13_02. Durante el año 2022, ¿presenció o supo de alguna de las siguientes acciones en la empresa? Recuerde que toda la información entregada es confidencial. Discriminación por sexo	j13_02_sind	j11_02_trab	j13_02	Existen diferencias de numeración, por lo que se mantiene la numeración del cuestionario a Sindicatos
j13_03. Durante el año 2022, ¿presenció o supo de alguna de las siguientes acciones en la empresa? Recuerde que toda la información entregada es confidencial. Discriminación por orientación sexual	j13_03_sind	j11_03_trab	j13_03	Existen diferencias de numeración, por lo que se mantiene la numeración del cuestionario a Sindicatos
j13_04. Durante el año 2022, ¿presenció o supo de alguna de las siguientes acciones en la empresa? Recuerde que toda la información entregada es confidencial. Discriminación por motivos de salud o discapacidad	j13_04_sind	j11_04_trab	j13_04	Existen diferencias de numeración, por lo que se mantiene la numeración del cuestionario a Sindicatos
j13_05. Durante el año 2022, ¿presenció o supo de alguna de las siguientes acciones en la empresa? Recuerde que toda la información entregada es confidencial. Discriminación por pertenecer a un pueblo originario, por color de piel, por idioma o nacionalidad	j13_05_sind	j11_05_trab	j13_05	Existen diferencias de numeración, por lo que se mantiene la numeración del

				cuestionario a Sindicatos
j13_06. Durante el año 2022, ¿presenció o supo de alguna de las siguientes acciones en la empresa? Recuerde que toda la información entregada es confidencial. Discriminación por origen social	j13_06_sind	j11_06_trab	j13_06	Existen diferencias de numeración, por lo que se mantiene la numeración del cuestionario a Sindicatos
j13_08. Durante el año 2022, ¿presenció o supo de alguna de las siguientes acciones en la empresa? Recuerde que toda la información entregada es confidencial. Discriminación por opinión política	j13_08_sind	j11_08_trab	j13_08	Existen diferencias de numeración, por lo que se mantiene la numeración del cuestionario a Sindicatos
j13_09. Durante el año 2022, ¿presenció o supo de alguna de las siguientes acciones en la empresa? Recuerde que toda la información entregada es confidencial. Discriminación por edad	j13_09_sind	j11_09_trab	j13_09	Existen diferencias de numeración, por lo que se mantiene la numeración del cuestionario a Sindicatos
j13_10. Durante el año 2022, ¿presenció o supo de alguna de las siguientes acciones en la empresa? Recuerde que toda la información entregada es confidencial. Acoso sexual	j13_10_sind	j11_10_trab	j13_10	Existen diferencias de numeración, por lo que se mantiene la numeración del cuestionario a Sindicatos
j13_77. Durante el año 2022, ¿presenció o supo de alguna de las siguientes acciones en la empresa? Recuerde que toda la información entregada es confidencial. Otra acción.	j13_77_sind	j11_77_trab	j13_77	Existen diferencias de numeración, por lo que se mantiene la numeración del cuestionario a Sindicatos
l1_01. Entre los años 2020 y 2022, los trabajadores y las trabajadoras de la empresa, ¿han llevado a cabo alguna de las siguientes expresiones de conflicto? Denuncia presentada individualmente por trabajadores en la Inspección del Trabajo	l1_01_sind	l1_01_trab	l1_01	Sin observaciones
l1_02. Entre los años 2020 y 2022, los trabajadores y las trabajadoras de la empresa, ¿han llevado a cabo alguna de las siguientes expresiones de conflicto? Denuncia	l1_02_sind	l1_02_trab	l1_02	Sin observaciones

presentada colectivamente por trabajadores en la Inspección del Trabajo				
l1_03. Entre los años 2020 y 2022, los trabajadores y las trabajadoras de la empresa, ¿han llevado a cabo alguna de las siguientes expresiones de conflicto? Demanda presentada individualmente por trabajadores en tribunales de justicia	l1_03_sind	l1_03_trab	l1_03	Sin observaciones
l1_04. Entre los años 2020 y 2022, los trabajadores y las trabajadoras de la empresa, ¿han llevado a cabo alguna de las siguientes expresiones de conflicto? Demanda presentada colectivamente por trabajadores en tribunales de justicia	l1_04_sind	l1_04_trab	l1_04	Sin observaciones
l1_05. Entre los años 2020 y 2022, los trabajadores y las trabajadoras de la empresa, ¿han llevado a cabo alguna de las siguientes expresiones de conflicto? Marcha o concentración de los trabajadores para presionar a la empresa	l1_05_sind	l1_05_trab	l1_05	Sin observaciones
l1_06. Entre los años 2020 y 2022, los trabajadores y las trabajadoras de la empresa, ¿han llevado a cabo alguna de las siguientes expresiones de conflicto? Acuerdo para trabajar más lento de lo habitual para presionar a la empresa	l1_06_sind	l1_06_trab	l1_06	Sin observaciones
l1_07. Entre los años 2020 y 2022, los trabajadores y las trabajadoras de la empresa, ¿han llevado a cabo alguna de las siguientes expresiones de conflicto? Interrupción colectiva de la actividad laboral durante una parte del día	l1_07_sind	l1_07_trab	l1_07	Sin observaciones
l1_08. Entre los años 2020 y 2022, los trabajadores y las trabajadoras de la empresa, ¿han llevado a cabo alguna de las siguientes expresiones de conflicto? Huelga en el marco de un proceso de negociación colectiva reglada.	l1_08_sind	l1_08_trab	l1_08	Sin observaciones
l1_09. Entre los años 2020 y 2022, los trabajadores y las trabajadoras de la empresa, ¿han llevado a cabo alguna de las siguientes expresiones de conflicto? Paro o huelga fuera de un proceso de negociación colectiva	l1_09_sind	l1_09_trab	l1_09	Sin observaciones
l1_10. Entre los años 2020 y 2022, los trabajadores y las trabajadoras de la empresa, ¿han llevado a cabo alguna de las siguientes expresiones de conflicto? Declaración pública o denuncia en prensa o redes sociales por parte de un grupo de trabajadores/as	l1_10_sind	l1_10_trab	l1_10	Sin observaciones

l1_77. Entre los años 2020 y 2022, los trabajadores y las trabajadoras de la empresa, ¿han llevado a cabo alguna de las siguientes expresiones de conflicto? Otra expresión de conflicto	l1_77_sind	l1_77_trab	l1_77	Sin observaciones
l2_01. Entre los años 2020 y 2022, ¿qué motivó el(los) conflicto(s) en esta empresa? Problemas de trato por parte de los superiores	l2_01_sind	l2_1_trab	l2_01	Sin observaciones
l2_02. Entre los años 2020 y 2022, ¿qué motivó el(los) conflicto(s) en esta empresa? Causas salariales	l2_02_sind	l2_2_trab	l2_02	Sin observaciones
l2_03. Entre los años 2020 y 2022, ¿qué motivó el(los) conflicto(s) en esta empresa? La organización del trabajo	l2_03_sind	l2_3_trab	l2_03	Sin observaciones
l2_04. Entre los años 2020 y 2022, ¿qué motivó el(los) conflicto(s) en esta empresa? Cambios asociados a procesos de automatización de la empresa	l2_04_sind	l2_4_trab	l2_04	Sin observaciones
l2_05. Entre los años 2020 y 2022, ¿qué motivó el(los) conflicto(s) en esta empresa? Despidos o reducciones de personal	l2_05_sind	l2_5_trab	l2_05	Sin observaciones
l2_06. Entre los años 2020 y 2022, ¿qué motivó el(los) conflicto(s) en esta empresa? Incumplimiento de la normativa laboral	l2_06_sind	l2_6_trab	l2_06	Sin observaciones
l2_07. Entre los años 2020 y 2022, ¿qué motivó el(los) conflicto(s) en esta empresa? Por accidente o solicitud de prevención de riesgos	l2_07_sind	l2_7_trab	l2_07	Sin observaciones
l2_08. Entre los años 2020 y 2022, ¿qué motivó el(los) conflicto(s) en esta empresa? Reclamos por la calidad de la infraestructura	l2_08_sind	l2_8_trab	l2_08	Sin observaciones
l2_09. Entre los años 2020 y 2022, ¿qué motivó el(los) conflicto(s) en esta empresa? Malas relaciones de la empresa con el sindicato	l2_09_sind	-	l2_09_sind	Esta alternativa es exclusiva del cuestionario a sindicatos, por lo que mantiene el sufijo _sind
l2_10. Entre los años 2020 y 2022, ¿qué motivó el(los) conflicto(s) en esta empresa? Prácticas desleales o antisindicales durante la negociación colectiva.	l2_10_sind	-	l2_10_sind	Esta alternativa es exclusiva del cuestionario a sindicatos, por lo que mantiene el sufijo _sind
l2_11. Entre los años 2020 y 2022, ¿qué motivó el(los) conflicto(s) en esta empresa? No se llegó a acuerdo durante la negociación colectiva	l2_11_sind	-	l2_11_sind	Esta alternativa es exclusiva del cuestionario a sindicatos, por lo que

				mantiene el sufijo _sind
l2_77. Entre los años 2020 y 2022, ¿qué motivó el(los) conflicto(s) en esta empresa? Otro motivo	l2_77_sind	l2_77_trab	l2_77	Sin observaciones
l2_otro_c1. Otros motivos por los cuales hubo conflictos en la empresa entre 2020 y 2022	l2_otro_c1_sind	l2_otro_c1_trab	l2_otro_c1	Sin observaciones
l3_01. Entre los años 2020 y 2022, ¿qué medidas adoptó la empresa para enfrentar la(s) expresión(es) de conflicto? Accedió a las demandas de los trabajadores y las trabajadoras	l3_01_sind	l3_1_trab	l3_01	Sin observaciones
l3_02. Entre los años 2020 y 2022, ¿qué medidas adoptó la empresa para enfrentar la(s) expresión(es) de conflicto? Dialogó directamente con los trabajadores y trabajadoras, o sus representantes	l3_02_sind	l3_2_trab	l3_02	Sin observaciones
l3_03. Entre los años 2020 y 2022, ¿qué medidas adoptó la empresa para enfrentar la(s) expresión(es) de conflicto? Denunció en la Inspección del Trabajo	l3_03_sind	l3_3_trab	l3_03	Sin observaciones
l3_04. Entre los años 2020 y 2022, ¿qué medidas adoptó la empresa para enfrentar la(s) expresión(es) de conflicto? Demandó en tribunales de justicia	l3_04_sind	l3_4_trab	l3_04	Sin observaciones
l3_05. Entre los años 2020 y 2022, ¿qué medidas adoptó la empresa para enfrentar la(s) expresión(es) de conflicto? Solicitó mediación de la Inspección del Trabajo	l3_05_sind	l3_5_trab	l3_05	Sin observaciones
l3_06. Entre los años 2020 y 2022, ¿qué medidas adoptó la empresa para enfrentar la(s) expresión(es) de conflicto? Suspendió conversaciones hasta el término de las movilizaciones del personal	l3_06_sind	l3_6_trab	l3_06	Sin observaciones
l3_07. Entre los años 2020 y 2022, ¿qué medidas adoptó la empresa para enfrentar la(s) expresión(es) de conflicto? Reemplazó a trabajadores y a trabajadoras en paro o huelga	l3_07_sind	l3_7_trab	l3_07	Sin observaciones
l3_08. Entre los años 2020 y 2022, ¿qué medidas adoptó la empresa para enfrentar la(s) expresión(es) de conflicto? Despidió a trabajadores y a trabajadoras involucrados en el conflicto	l3_08_sind	l3_8_trab	l3_08	Sin observaciones
l3_09. Entre los años 2020 y 2022, ¿qué medidas adoptó la empresa para enfrentar la(s) expresión(es) de conflicto? Cerró temporalmente o avisó un cierre temporal de la empresa en el contexto de una huelga o conflicto laboral	l3_09_sind	-	l3_09_sind	Esta alternativa es exclusiva del cuestionario a sindicatos, por lo que mantiene el sufijo _sind

l3_10. Entre los años 2020 y 2022, ¿qué medidas adoptó la empresa para enfrentar la(s) expresión(es) de conflicto? Reincorporó a trabajadores y a trabajadoras en huelga al cumplir requerimientos legales	l3_10_sind	-	l3_10_sind	Esta alternativa es exclusiva del cuestionario a sindicatos, por lo que mantiene el sufijo _sind
l3_77. Entre los años 2020 y 2022, ¿qué medidas adoptó la empresa para enfrentar la(s) expresión(es) de conflicto? Otra medida	l3_77_sind	l3_77_trab	l3_77	Sin observaciones
l4. Entre los años 2020 y 2022, el o los conflictos mencionados tuvieron lugar:	l4_sind	l4_trab	l4	Sin observaciones
m1. Independiente de si han existido negociaciones, ¿qué tan conveniente cree que es la existencia de procesos de negociación colectiva en esta empresa?	m1_sind	m1_trab	m1	Sin observaciones
m2. Desde el año 2019 a la fecha, ¿su sindicato ha negociado colectivamente?	m2_sind	m2_trab	m2	Sin observaciones
m14. Esta empresa, ¿entregó información útil para llevar adelante una adecuada negociación?:	m14_sind	m6_trab	m14	Existen diferencias de numeración, por lo que se mantiene la numeración del cuestionario a Sindicatos
m17_01. ¿Cuáles de los siguientes beneficios se pactaron en la última negociación colectiva? Bono de término de conflicto.	m17_01_sind	m8_1_trab	m17_01	Existen diferencias de numeración, por lo que se mantiene la numeración del cuestionario a Sindicatos
m17_02. ¿Cuáles de los siguientes beneficios se pactaron en la última negociación colectiva? Crédito blando.	m17_02_sind	m8_2_trab	m17_02	Existen diferencias de numeración, por lo que se mantiene la numeración del cuestionario a Sindicatos
m17_03. ¿Cuáles de los siguientes beneficios se pactaron en la última negociación colectiva? Aguinaldos.	m17_03_sind	m8_3_trab	m17_03	Existen diferencias de numeración, por lo que se mantiene la numeración del cuestionario a Sindicatos
m17_04. ¿Cuáles de los siguientes beneficios se pactaron en la última negociación colectiva? Bonos por productividad.	m17_04_sind	m8_4_trab	m17_04	Existen diferencias de numeración, por lo que se mantiene la numeración del

				cuestionario a Sindicatos
m17_05. ¿Cuáles de los siguientes beneficios se pactaron en la última negociación colectiva? Bonos o vales de colación.	m17_05_sind	m8_5_trab	m17_05	Existen diferencias de numeración, por lo que se mantiene la numeración del cuestionario a Sindicatos
m17_06. ¿Cuáles de los siguientes beneficios se pactaron en la última negociación colectiva? Otros bonos	m17_06_sind	m8_6_trab	m17_06	Existen diferencias de numeración, por lo que se mantiene la numeración del cuestionario a Sindicatos
m17_07. ¿Cuáles de los siguientes beneficios se pactaron en la última negociación colectiva? Pago de los primeros tres días de licencia médica.	m17_07_sind	m8_7_trab	m17_07	Existen diferencias de numeración, por lo que se mantiene la numeración del cuestionario a Sindicatos
m17_08. ¿Cuáles de los siguientes beneficios se pactaron en la última negociación colectiva? Seguro complementario de salud.	m17_08_sind	m8_8_trab	m17_08	Existen diferencias de numeración, por lo que se mantiene la numeración del cuestionario a Sindicatos
m17_09. ¿Cuáles de los siguientes beneficios se pactaron en la última negociación colectiva? Apoyos a la capacitación de los trabajadores y las trabajadoras.	m17_09_sind	m8_9_trab	m17_09	Existen diferencias de numeración, por lo que se mantiene la numeración del cuestionario a Sindicatos
m17_10. ¿Cuáles de los siguientes beneficios se pactaron en la última negociación colectiva? Certificación de competencias laborales y/o capacitaciones para la certificación	m17_10_sind	m8_10_trab	m17_10	Existen diferencias de numeración, por lo que se mantiene la numeración del cuestionario a Sindicatos
m17_11. ¿Cuáles de los siguientes beneficios se pactaron en la última negociación colectiva? Medidas para el mejoramiento de la Seguridad e Higiene ambiental.	m17_11_sind	m8_11_trab	m17_11	Existen diferencias de numeración, por lo que se mantiene la numeración del cuestionario a Sindicatos

m17_12. ¿Cuáles de los siguientes beneficios se pactaron en la última negociación colectiva? Indemnización por retiro voluntario o jubilación.	m17_12_sind	m8_12_trab	m17_12	Existen diferencias de numeración, por lo que se mantiene la numeración del cuestionario a Sindicatos
m17_13. ¿Cuáles de los siguientes beneficios se pactaron en la última negociación colectiva? Beneficios por maternidad y/o paternidad adicionales a los que establece la legislación	m17_13_sind	m8_13_trab	m17_13	Existen diferencias de numeración, por lo que se mantiene la numeración del cuestionario a Sindicatos
m17_14. ¿Cuáles de los siguientes beneficios se pactaron en la última negociación colectiva? Días de permiso adicionales a la ley	m17_14_sind	m8_14_trab	m17_14	Existen diferencias de numeración, por lo que se mantiene la numeración del cuestionario a Sindicatos
m17_15. ¿Cuáles de los siguientes beneficios se pactaron en la última negociación colectiva? Vestuario o uniforme de trabajo	m17_15_sind	m8_15_trab	m17_15	Existen diferencias de numeración, por lo que se mantiene la numeración del cuestionario a Sindicatos
m17_16. ¿Cuáles de los siguientes beneficios se pactaron en la última negociación colectiva? Ayuda económica y/o permisos adicionales a los establecidos en la ley por muerte o enfermedad grave de un familiar.	m17_16_sind	m8_16_trab	m17_16	Existen diferencias de numeración, por lo que se mantiene la numeración del cuestionario a Sindicatos
m17_17. ¿Cuáles de los siguientes beneficios se pactaron en la última negociación colectiva? Medidas sobre igualdad de oportunidades y equidad de género	m17_17_sind	m8_17_trab	m17_17	Existen diferencias de numeración, por lo que se mantiene la numeración del cuestionario a Sindicatos
m17_18. ¿Cuáles de los siguientes beneficios se pactaron en la última negociación colectiva? Contribución a la acción sindical	m17_18_sind	-	m17_18_sind	Esta alternativa es exclusiva del cuestionario a sindicatos, por lo que mantiene el sufijo _sind

m17_77. ¿Cuáles de los siguientes beneficios se pactaron en la última negociación colectiva? Otros beneficios de importancia	m17_77_sind	m8_77_trab	m17_77	Existen diferencias de numeración, por lo que se mantiene la numeración del cuestionario a Sindicatos
m19. Entre marzo de 2020 y diciembre de 2021, ¿se acordó rebajar algunos beneficios pactados con los trabajadores y las trabajadoras en el instrumento colectivo vigente durante la pandemia?	m19_sind	m9_trab	m19	Existen diferencias de numeración, por lo que se mantiene la numeración del cuestionario a Sindicatos
p1. Desde el año 2019 a la fecha, en el ámbito de la actividad principal de esta empresa, ¿se ha implementado algún sistema de automatización?	p1_sind	p1_trab	p1	Sin observaciones
p2. ¿Hubo desvinculación de trabajadores como consecuencia de la implementación de estos sistemas de automatización?	p2_sind	p2_trab	p2	Sin observaciones
p3. ¿Hubo alguna reducción de la jornada laboral como consecuencia de la implementación de estos sistemas de automatización?	p3_sind	p3_trab	p3	Sin observaciones
o1. En esta empresa, ¿alguna vez se ha teletrabajado?	o1_sind	o1_trab	o1	Sin observaciones
o2. ¿Cuál diría usted que es la disposición de los trabajadores y las trabajadoras para aplicar la modalidad de teletrabajo en esta empresa?	o2_sind	o2_trab	o2	Sin observaciones
o3_01. De acuerdo con lo que ha manifestado la mayoría de quienes han realizado teletrabajo, ¿han enfrentado algunos de los siguientes problemas? Los implementos con que contaban eran inadecuados	o3_01_sind	o3_01_trab	o3_01	Sin observaciones
o3_02. De acuerdo con lo que ha manifestado la mayoría de quienes han realizado teletrabajo, ¿han enfrentado algunos de los siguientes problemas? El espacio de trabajo era inadecuado	o3_02_sind	o3_02_trab	o3_02	Sin observaciones
o3_03. De acuerdo con lo que ha manifestado la mayoría de quienes han realizado teletrabajo, ¿han enfrentado algunos de los siguientes problemas? Trabajar desde la casa implicó una mayor carga de trabajo doméstico y de cuidados	o3_03_sind	o3_03_trab	o3_03	Sin observaciones
o3_04. De acuerdo con lo que ha manifestado la mayoría de quienes han realizado teletrabajo, ¿han enfrentado algunos de los siguientes problemas? Trabajaron más horas que las pactadas	o3_04_sind	o3_04_trab	o3_04	Sin observaciones

o3_05. De acuerdo con lo que ha manifestado la mayoría de quienes han realizado teletrabajo, ¿han enfrentado algunos de los siguientes problemas? Se sentían más controlados que cuando trabajaban presencialmente	o3_05_sind	o3_05_trab	o3_05	Sin observaciones
o3_06. De acuerdo con lo que ha manifestado la mayoría de quienes han realizado teletrabajo, ¿han enfrentado algunos de los siguientes problemas? Perjudicó su salud mental	o3_06_sind	o3_06_trab	o3_06	Sin observaciones
o3_07. De acuerdo con lo que ha manifestado la mayoría de quienes han realizado teletrabajo, ¿han enfrentado algunos de los siguientes problemas? Incurrieron en gastos que antes financiaba su empleador	o3_07_sind	o3_07_trab	o3_07	Sin observaciones
o3_77. De acuerdo con lo que ha manifestado la mayoría de quienes han realizado teletrabajo, ¿han enfrentado algunos de los siguientes problemas? Otro problema.	o3_77_sind	o3_77_trab	o3_77	Sin observaciones
o4_01. De acuerdo con lo que ha manifestado la mayoría de quienes han realizado teletrabajo, ¿cuáles de las siguientes ventajas le ven a esta modalidad? Pueden conciliar su trabajo con las labores domésticas	o4_01_sind	o4_01_trab	o4_01	Sin observaciones
o4_02. De acuerdo con lo que ha manifestado la mayoría de quienes han realizado teletrabajo, ¿cuáles de las siguientes ventajas le ven a esta modalidad? Están más en contacto con sus familias	o4_02_sind	o4_02_trab	o4_02	Sin observaciones
o4_03. De acuerdo con lo que ha manifestado la mayoría de quienes han realizado teletrabajo, ¿cuáles de las siguientes ventajas le ven a esta modalidad? Trabajan menos horas diarias	o4_03_sind	o4_03_trab	o4_03	Sin observaciones
o4_04. De acuerdo con lo que ha manifestado la mayoría de quienes han realizado teletrabajo, ¿cuáles de las siguientes ventajas le ven a esta modalidad? Se ahorran los tiempos de los traslados	o4_04_sind	o4_04_trab	o4_04	Sin observaciones
o4_05. De acuerdo con lo que ha manifestado la mayoría de quienes han realizado teletrabajo, ¿cuáles de las siguientes ventajas le ven a esta modalidad? Están menos expuestos a riesgos y accidentes laborales	o4_05_sind	o4_05_trab	o4_05	Sin observaciones
o4_06. De acuerdo con lo que ha manifestado la mayoría de quienes han realizado teletrabajo, ¿cuáles de las siguientes ventajas le ven a esta modalidad? Trabajan más contentos	o4_06_sind	o4_06_trab	o4_06	Sin observaciones

o4_07. De acuerdo con lo que ha manifestado la mayoría de quienes han realizado teletrabajo, ¿cuáles de las siguientes ventajas le ven a esta modalidad? Realizar las tareas de su trabajo se les hace más fácil	o4_07_sind	o4_07_trab	o4_07	Sin observaciones
o4_77. De acuerdo con lo que ha manifestado la mayoría de quienes han realizado teletrabajo, ¿cuáles de las siguientes ventajas le ven a esta modalidad? Otra ventaja.	o4_77_sind	o4_77_trab	o4_77	Sin observaciones
o4_otro_c1. Otras ventajas manifestadas por la mayoría de quienes han realizado teletrabajo	o4_otro_c1_sind	o4_otro_c1_trab	o4_otro_c1	Sin observaciones
o5. ¿La empresa evaluó los riesgos a los que están expuestos quienes teletrabajan o han teletrabajado?	o5_sind	o5_trab	o5	Sin observaciones
o6. ¿La empresa tomó medidas para enfrentar esos riesgos?	o6_sind	o6_trab	o6	Sin observaciones
o7. De acuerdo con lo que ha manifestado la mayoría de quienes han realizado teletrabajo, ¿se respeta/respetó el derecho a la desconexión?	o7_sind	o7_trab	o7	Sin observaciones
o8. ¿Mejoró la productividad o la eficiencia de los trabajadores y las trabajadoras gracias al teletrabajo?	o8_sind	o8_trab	o8	Sin observaciones
n1. De marzo de 2020 a diciembre de 2021, ¿cómo calificaría el efecto que tuvo la pandemia del coronavirus en el clima laboral de esta empresa?	n1_sind	n1_trab	n1	Sin observaciones